posco

2013

포스코 중국 사회책임 보고서

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

About this report

2013년 포스코는 중국에서 이해관계자와 함께 성장하는 기업이 되고자 노력하였습니다. 보고서 작성을 위해 포스코차이나는 **TFT**를 구성하였고 중국 투자기업의 다양한 성과를 취합하였습니다. 이해관계자를 사회, 시장, 환경의 **3**개 범주로 구분하여 기업의 재무적, 비재무적 성과에 대해 이해관계자가 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 목차와 **Page**를 구성하였습니다. 앞으로 포스코는 중국의 발전에 기여하고 이해관계자로부터 사랑 받는 기업이 되기 위한 노력을 지속가능성보고서를 통해 매년 보고함으로써 이해관계자와 항상 소통하는 사랑 받는 기업을 이루어 나가겠습니다.

보고범위

본 보고서는 포스코차이나의 두 번째 **CSR**보고서로서 **2013**년 **1**월 **1**일 부터 **12**월 **31**일 까지의 정량적 정성적 성과를 포함하고 있으며, 이슈의 연속성에 의해 **2014**년 성과의 일부를 함께 담았습니다. 정량적 성과의 경우 추세 분석이 가능하도록 **3**개년 데이터 제공을 기준으로 하고 있습니다. 보고범위는 포스코차이나를 포함한 **26**개의 국내사업장**(Page13)**을 대상으로 보고서를 작성하였습니다.

보고원칙

본 보고서는 중국사회과학원 **<CSR**가이드라인 **3.0>**을 기준으로 작성되었습니다. 보고서의 내용은 중문과 한글로 발간되어 **PDF** 파일을 통해 다양한 이해관계자가 쉽게 보고서를 접할 수 있도록 하였습니다. 보고서는 포스코차이나의 홈페이지 **www.posco-china.com/**에서 다운이 가능합니다.

검증/검토

포스코는 이해관계자가 보고서의 주요 데이터와 작성 프로세스를 신뢰할 수 있도록 독립적인 검증기관인 사회과학원으로부터 인증**(Page57)**을 받았습니다.

Contact Information

포스코차이나 대외협력부
주소 **:**北京市朝阳区东三环北路霞光里**18**号佳程广场**A**座**17**层
전화 **: (010)5166-6677 (ext 176)**
이메일 **: posco-china@163.com**
홈페이지**:** www.posco-china.com

Contents

Overview	CEO Message	1
	About POSCO	2
	POSCO in China	3
	VISION	4
	2013 Business Performance	5
	2013 Rewards	6
CSR Management	CSR방침	8
	CSR이념	9
	2013 POSCO Big Issue	10
	중국 CSR 책임 조직도	11
	CSR 소통	12
	대상법인	13
사회	사회	14
	- 지역사회	15
	- 일자리창출	16
	- 사회공헌	17
	- 소외계층지원	18
	- 장학사업	19
	- 재해 구호	19
	- 문화지원	20
	직원	21
	- 공회건설 및 노사 소통	22
	- 직원 개인 정보 보호	23
	- 직원 권익보호	24
	- 직원 급여와 복리	26
	- 직원 교육 및 발전	27
	- 직업 안전	29
	- 직원사랑	30
	- 민주 관리와 소통	33
	- 안전 생산 관리 체계	34
	- 재난 대응 관리 체계	35
	- 안전 교육 및 훈련	36
시장	주주책임	38
	고객책임	39
	파트너책임	43
환경	환경 관리 조직 체계	46
	환경 지표	47
	에너지 절감	48
	환경 오염 물질 배출 감소	49
	환경 안전	50
	저탄소 녹색 활동	51
	환경 보호 봉사	52
부록	CSR 계획	53
	지표 Index	54
	설문조사	56
	평가보고서	57

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,

[2013년 포스코 중국 사회책임보고서**]**는 중국경제 발전에 기여하고 인민으로부터 사랑받는 기업으로 성장하기 위한 포스코의 노력과 성과를 담은 것입니다. 글로벌 경제의 침체와 중국의 철강공급 과잉에 따른 구조조정 정책 시행 속에 철강산업은 많은 어려움을 겪고 있습니다. 어려운 환경 속에서도 포스코는 기업시민으로서 책임과 의무를 다하고 존경받는 기업이 되고자 꾸준히 노력해왔으며 사회, 시장, 환경 분야에서 의미있는 활동을 추진하였으며 주요 성과는 아래와 같습니다.

투자를 지속적으로 추진하여 일자리를 창출하고 우수한 인재에 대한 장학사업도 지속적으로 하고 있습니다. 연변 소수민족의 문화보존을 위한 기금을 조성하는 등 문화사업과 천재지변으로 어려움에 처한 지역에 대한 구재기금 조성, 각 사업장 인근의 소외계층에 대한 자발적 봉사활동도 추진하였습니다.

직원의 고충처리와 소통을 위한 공회의 조직과 활성화, 글로벌 인재 양성을 위한 교육시스템 정비, 직원 생명과 안전 보호를 위한 재난대비 훈련 및 교육 등 인간존중의 철학을 기반으로 모든 직원이 일과 삶 속에서 행복을 누리며 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

고객의 가치를 높이고 시장에 효과적으로 대응할 수 있도록 **Techincal Center**를 설립하여 고객사의 제품설계, 가공공정최적화를 지원하고 수출활동도 지원하여 고객과 함께 번영할 수 있도록 노력하고 있습니다. 독립적인 기관을 통한 고객만족도 조사를 실시하여 개선점을 도출하여 서비스 향상에 반영하고 있습니다.

포스코 글로벌 환경경영체계를 바탕으로 환경리스크를 투자 단계에서부터 점검하고 환경설비에 대한 투자도 지속적으로 실시하고 있습니다. 환경안전관리부서는 오염물질배출과 관련설비 점검을 지속적으로 감시하고 환경관련 안전사고에 대비한 훈련을 실시하여 만약의 사태에 효율적으로 대응할 수 있도록 노력하고 있습니다.

2013년도에는 중국지역 포스코 사회책임관리위원회를 구성하고, 각 법인의 **CSR**담당자 선정 및 관련 교육과 워크샵을 개최하는 등 보다 책임있고 조직적인 활동을 하기 위해 노력하였습니다. 아직 공급사슬 관리 부문에 대한 관리가 체계적이지 못한 점이 있으나 관련된 이해관계자와 인터뷰 등 소통을 강화하여 부족한 점을 개선해가도록 하겠습니다.

앞으로도 포스코는 고객과 파트너사의 가치를 높이고 직원의 행복을 추구하며 지역사회로부터 사랑받고 존경받는 기업이 되어 中国梦을 실현하는 길에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.



權錫泰

POSCO-China 동사장 겸 총경리
POSCO 중국대표
POSCO Family 중국지역사회책임위원회 위원장



POSCO the GREAT

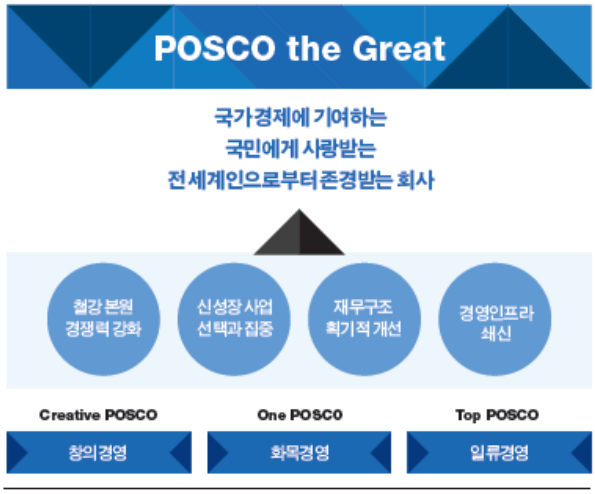
포스코는 한국 최고의 철강 생산, 판매 기업으로서 1968년 4월 설립되어 40여년간 노력으로 1998년 세계 조강 생산량 1위인 철강기업으로 우뚝 섰다. 독자적으로 개발한 FINEX, PoStrip등 혁신적인 기술로 세계적인 경쟁력을 갖추었으며 해외 투자를 통해 원자재를 확보하였을 뿐만아니라 고부가가치 제품의 판매 비중을 지속적으로 늘리고 있다. 현재 포스코는 세계적으로 연간 생상량 1위인 광양제철소를 보유하고 있을 뿐만 아니라 중국, 베트남, 인도네시아, 중남미 등 지역에 생산기지를 건설하는 글로벌 생산체계를 구축하고 있다. 완벽한 생산체계, 안정적인 원자재 공급, 판매 네트워크 확보 등 포스코는 세계 철강업계의 리더로 거듭나고자 한다.

www.posco.com

POSCO in China

기업명칭	POSCO
소유권	외상독자
본사 소재지	한국경상북도포항시
중국내 규모	50개 법인
현지 직원	5,343명
중국향 투자금	43억달러





세계 철강산업은 2000년대 중국발 호황이 끝난 이후로 수요가 급감하며 공급 과잉이 심화되고 성장이 둔화되고 있습니다. 이러한 어려운 경영 환경 속에서도 포스코는 다양한 전략을 펼치면서 위기를 타개해왔습니다. 그 결과 세계 철강 경쟁력 4년 연속 1위, '포천' 선정 존경받는 기업 금속 부문 1위, 샘-다우존스 지속가능성 지수 우수기업 9년 연속 선정, 세계경제포럼 글로벌 100대 그룹 선정 등 외부의 각종 글로벌 기관으로부터 긍정적인 평가를 받았습니다. 그러나 내부적으로는 수익률이 낮아지고 시가총액이 감소했으며 신용등급, 주가 등 각종 지표가 하락했습니다.

이러한 시점에서 회사가 가진 긍정적인 성과를 높이고 위기를 극복하기 위한 방안으로 새로운 비전 'POSCO the Great'를 수립하고 위대한 포스코의 재창조를 선언했습니다. 'POSCO the Great' 비전 추구의 기본 바탕이 되는 3대 경영이념은 창의경영(Creative POSCO), 화목경영(One POSCO), 일류경영(Top POSCO)입니다.

먼저, 창의경영(Creative POSCO)은 새로운 발상으로 새로운 가치를 창출한다는 의미로, 일상과 평범을 넘어 기존 사고의 틀을 깨는 창의적 아이디어 제안이 매우 중요합니다. 이를 바탕으로 한발 앞선 서비스를 제공해 고객 니즈를 충족시키는 경영, 이것이 포스코의 창의경영입니다. 화목경영(One POSCO)은 가치 공유를 중시해 창업정신에 바탕을 둔 기업 발전을 추구하고 고객사, 공급사, 국가, 사회와의 동반성장을 도모하는 것입니다. 화목경영으로 전 구성원이 공동의 목표와 변화 방향을 공감하고 서로를 목표 달성을 위한 동료로 인식하며, 모든 조직과 구성원이 주인의식으로 단결해 목표를 향해 일사불란하게 실행할 수 있습니다. 또한 일류경영(Top POSCO)은 과거엔 첨단 선진기술을 뒤따르는 것이 목표이자 과제였다면, 지금은 세상에 없는 제품과 기술을 앞서 개발하고 스스로 경쟁사를 뛰어넘는 핵심 역량을 갖춰야 한다는 것입니다. 최고의 실력과 일등 자신감을 바탕으로 고객 성공을 추구하는 것이 바로 일류경영입니다.

비전 실현을 위해 포스코가 실행해야 할 계획은 3대 경영이념에 기반한 '혁신 포스코 1.0'의 4가지 혁신 어젠다입니다. 이는 철강산업 본원경쟁력 강화, 신성장 사업 선택과 집중, 재무구조 획기적 개선, 그리고 경영인프라 쇄신입니다.

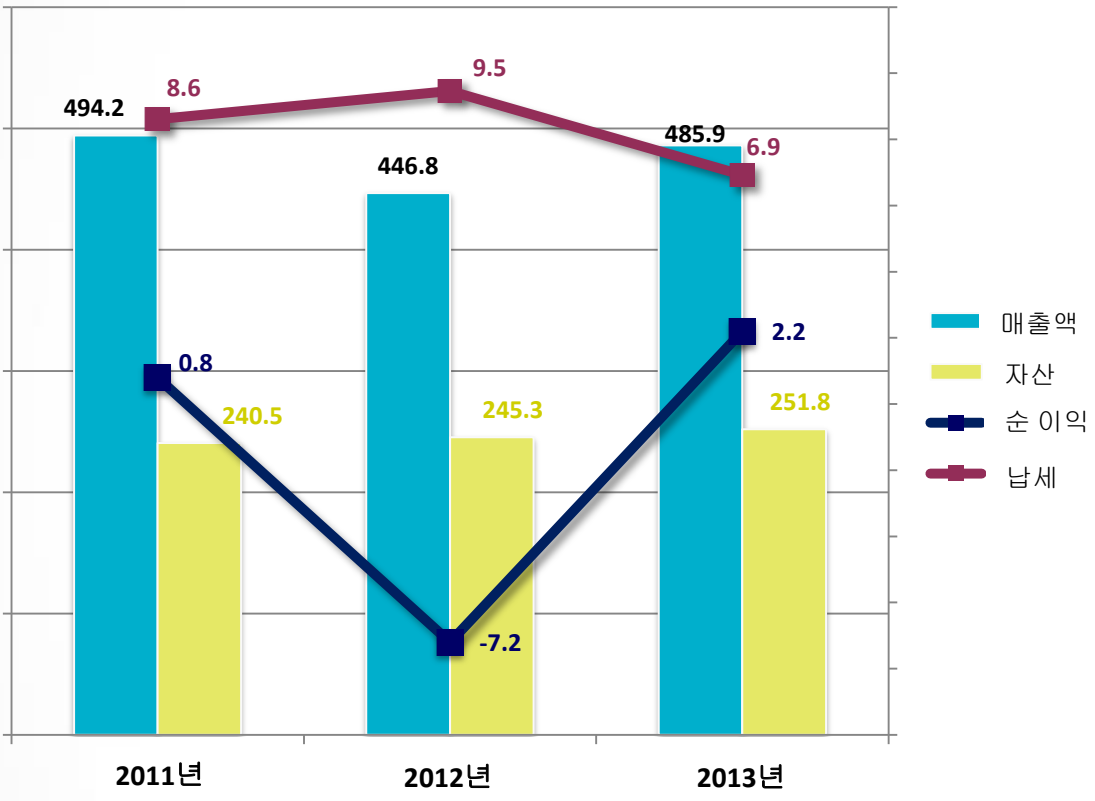
철강산업 본원경쟁력 강화는 가치 창출을 혁신하고, 원가와 품질을 혁신하며 사업구조와 글로벌 운영을 혁신하자는 것입니다. 특히 기술 기반의 솔루션 마케팅을 강화해 경쟁사와 차별화를 구축하고 고객의 니즈에 맞는 제품을 공급하고자 합니다. 두 번째로 기존의 신성장사업을 재정비해 선택과 집중을 강화할 계획입니다. 앞으로 시장이 매력적이고 기술 경쟁력이 있는지, 기술력과 시장 환경에서 높은 진입장벽이 있는지, 소재나 에너지와 같이 포스코 고유의 가치를 드러낼 수 있는지 등을 재평가할 것입니다.

나아가 재무구조의 획기적 개선은 철강 본원경쟁력 향상을 통한 수익성 확보와도 밀접한 관련이 있습니다. 재무구조 측면에서 사업구조 재편, 비부채성 자금조달 확대와 출자사 자본확충으로 자기자본에서 부채를 축소하고 기업 가치를 중심으로 한 그룹의 경영체제를 효율화할 계획입니다. 마지막으로, 경영인프라 쇄신을 통해 일하는 방식을 획기적으로 혁신하고 현 상황에 대한 공감대를 형성할 계획입니다. 전문가, 프로젝트를 중심으로 성과를 창출하고, 프로젝트 팀장에게 상당한 책임과 권한을 부여할 것입니다. 무엇보다 프로젝트를 통해 창출한 성과에는 파격적인 보상을 해 구성원 누구나 새로운 아이디어를 만든다는 의지를 갖고 프로젝트를 제안할 수 있는 환경을 구축하겠습니다.

포스코는 경영이념과 핵심 어젠다를 통해 비전 실현의 기반을 구축하고 기업 가치 증대, 신용등급 회복, 메가 성장동력 확보를 달성함으로써 국민에게 사랑받고 세계인들로부터 존경받는 'POSCO the Great'를 실현해 나가겠습니다.

POSCO 재중국 철강업 실적

단위 : 억 RMB



RMB (억)	매출액			순이익			자산			납세		
	2011년	2012년	2013년	2011년	2012년	2013년	2011년	2012년	2013년	2011년	2012년	2013년
철강 영업	179.2	154.3	169.0	0.3	-0.8	-0.3	54.0	59.4	65.3	0.1	0.3	0.1
철강 생산	215.7	197.3	207.0	-0.3	-6.5	0.7	127.6	125.1	123.4	1.7	2.4	4.0
철강 가공	99.2	95.1	110.0	0.8	0.1	1.7	59.0	60.8	63.1	6.8	6.8	2.8
무역	12.16	14.01	19.63	0.06	-0.39	-0.19	11.35	5.21	7.61	0.10	0.10	0.05
ICT	0.58	0.65	0.82	0.03	0.03	0.03	0.54	0.48	0.59	0.03	0.03	0.06
건설	6.07	9.52	13.42	0.11	0.47	0.72	9.28	14.72	21.44	0.03	0.15	0.31
유색금속			0.22		-0.43	-0.52		1.11	1.37		0.002	0.01

【주】 동계대상 : 26개 법인 (13페이지)

2013 Rewards

POSCO-China
- 中国红十字会“中国红十字人道服务奖章”,”博爱奖牌”
- 中国社会科学院中国外资企业100强企业社会责任企业指数第四名

ZPSS
- “能效之星”三星级企业
- “苏州循环经济示范企业”
- “张家港市年度节能及发展循环经济工作先进个人”（徐慎明部长及陈松杰科长)
- “张家港市年度节能及发展循环经济工作先进集体”

QPSS
- 青岛经济技术开发区“敬老文明号”

CSPC
- 昆山市精神文明建设委员会"文明之星企业"
- 昆山市人力资源协会"优秀会员单位"
- 苏州市安康杯竞赛"优胜企业"荣誉
- 苏州市厂务公开民主管理"先进单位"
- "模范职工之家"荣誉
- 江苏省企业信用管理"贯标证书"
- ISO/TS 16949:2009 证书
- 昆山市劳动保障信誉等级A级单位

CCPC
- 重庆市慈善总会、重庆日报报业集团颁发的“十大爱老敬老道德风尚单位”
- 重庆北部新区管委会“重庆市劳动关系和谐企业”奖
- 重庆市总工会“模范职工小家”
- 重庆市北部新区慈善会“爱老敬老道德风尚单位”

CWPC
- 武汉神龙汽车“最佳供应商”奖项（连续3年）

CYPC
- “烟台荣誉市民”称号
- 烟台开发区社会福利中心”最具爱心企业“
- 烟台安全生产先进集体，安全生产标准化三级企业

CDPPC
- 安全文化建设示范企业
- 安全生产标准化三级企业
- 花园式单位
- 纳税信用等级A级企业
- 遵守劳动保障法律法规诚信单位A级企业



浦项建设：
- 大连项目获得” 辽宁省省级文明现场”荣誉称号 (东北三省联合检查金奖）

철은 안전성과 혁신성을 겸비한 기초생활 소재입니다.
설계, 생산, 제조, 사용·유지, 재활용 및 폐기 등 전 과정의 종합 평가가
소재의 경쟁력을 좌우하며, 자원순환형 사회에 기여가 가능한 친환경 소재입니다.
포스코는 제품 생산뿐만 아니라 기업 활동 전반에 걸쳐 환경윤리적
관점을 고려해 실행하고, 환경리스크를 최소화해 지속가능사회의
진정성 있는 친환경기업으로 거듭나고자 합니다.

PART 1

CSR Management

CSR 방침
CSR 이념
2013 POSCO Big Issue
CSR 관리체계
참여 법인

1.1 CSR방침



포스코의 지속가능경영은 이해관계자와 함께 소통하고 실천하면서 발전해갑니다 .이해관계자의 소중한 의견을 경청하고 실제 경영 활동에 면밀히 반영해 국내뿐만 아니라 세계 곳곳에서 경제와 환경, 사회의 조화로운 발전을 추구하고 있습니다 .기업윤리의 준수와 인권경영의 실행으로 글로벌 기업의 역할과 책임을 다하고 , 체계적인 리스크관리로 환경 변화에 효율적으로 대응하면서 모든 이해관계자와 함께 지속적으로 성장하겠습니다.

1. 사회

사업장이 위치한 지역사회는 포스코가 성장할 수 있는 터전으로 지역사회와 상생이 지속가능한 발전을 위해 필수적입니다.

- 지역사회 인적 · 물적 자원 활용 등

2. 파트너

든든한 동반자로서 파트너(공급사, 외주사 등 협력사)가 건강해야 기업 생태계가 튼튼해지며, 장기적으로 기업 경쟁력 향상에 중요한 역할을 합니다.

- 안정적인 공급처 확보, 품질 향상 등

3. 투자자

주주 및 투자자는 포스코의 주인이자 자본의 공급자, 장기적인 파트너입니다.

- 안정적 지배구조, 기업가치 제고 등

4. 고객

고객은 포스코 성장의 원천입니다. 고객 가치 창출을 위한 포스코의 노력으로 고객이 지속 성장할 때 포스코도 지속 성장이 가능합니다.

- 안정적인 판매망 확보, 수익 창출 등

5. 직원

천연자원이 부족한 대한민국에서 출발한 포스코는 인적 자원을 가장 소중한 자원이자 경쟁력의 원천으로 여깁니다.

- 인적 자원 확보, 직원 역량 발휘 등

6. 환경

철강산업을 비롯한 소재산업은 에너지 집약산업이기 때문에 환경에 대한 고려가 없다면 지속 성장은 불가능합니다.

- 환경 유망 사업 발굴 등 경쟁력 확보, Compliance 비용 저감 등

새로운 윤리경영으로의 도약 행복경영

포스코는 윤리규범 선포 10주년을 맞아 2013년 6월 24일 기업이 지향해야 할 새로운 윤리경영의 모델을 제시하고 신(新)윤리경영 선언을 하는 선포식을 가졌습니다. 포스코는 신윤리경영의 방향을 수립하기 위해 임원 윤리실천 다짐대회와 신윤리경영 콘퍼런스를 통해 각계의 전문가와 이해관계자의 의견을 수집했으며, 신윤리경영을 '행복경영'으로 정의했습니다.

포스코 행복경영 선언문

VISION

다 함께 행복한 더 나은 세상을!

핵심 가치

미래

더 나은 미래, 더 행복한 세상을 만드는 경영

건강하고 밝은 세상을 위해 글로벌 차원에서 소통하고 협력해 행복한 미래창조에 이바지한다.

공익

전체의 이익과 사회의 행복을 중시하는 경영

한 기업의 단기적 이익보다는 생태계 전체의 이익을 중시하는 경영으로 국가와 사회의 행복에 기여한다.

상생

모든 이해관계자와 함께 성장하고 발전하는 경영

모든 이해관계자와 함께 성장하고 발전해 모두가 더불어 행복한 일터를 이룬다.

1.3 2013 POSCO Big Issue

경쟁력 세계 1위 철강사에 4년 연속 선정

포스코는 2월 1일 '세계에서 가장 경쟁력 있는 철강사'에 4년 연속 선정됐습니다.이는 WSD(World Steel Dynamics)가 세계 34개 철강사를 대상으로 생산 규·모· 수익성·기술혁신 등 23개 항목을 평가한 결과로 포스코는 기술혁신·인적자원 등 4개 항목에서 최고 점수를 획득하는 등 7.76(10점 만점)의 점수를 받아 종합 1위를 기록했다. 포스코는 2002년부터 2004년까지 1위를 고수하다 러시아·인도 철강사들에 1위 자리를 내주었으나 2010년 6년 만에 다시 정상에 오른 후 4년 연속 1위를 지키고 있습니다.

포스코 중국 사회적책임 외자기업 4위 기록 , 순위 상승이 가장 높은 기업으로 선정

11월14일, 중국사회과학원사회책임연구센터(CASS)는 <중국사회책임연구보고>청서를 통하여 <중국사회책임발전지수>를 발표하였는데 포스코는 총점 58.9를 받아 전체 기업중 46위, 외자기업 4위를 기록해, 지수 상승폭이 가장 큰 기업, 세계500대 기업중 평가순위에 오른 유일한 철강 외자기업으로 평가되었습니다.

미래·공익·상생의 신윤리경영 선포

포스코는 윤리규범 선포 10주년을 맞아 6월 24일 신윤리경영 선포식을 가졌습니다. 포스코는 신윤리경영인 '행복경영'의 비전으로 '다 함께 더 나은 세상을!', 3대 핵심 가치로 미래·공익·상생을 발표했습니다. 더불어 행복경영 구현을 위해 국제협력단체, 산학협력기관과 연계해 해외 사회공헌활동 등을 적극 전개해 나갈 것과 일반 중소기업에 대한 혁신 지원 활동을 확대해 산업혁신운동 3.0에 적극 동참할 것을 선언했습니다.

포스코, 9년 연속 지속가능경영 우수기업 선정

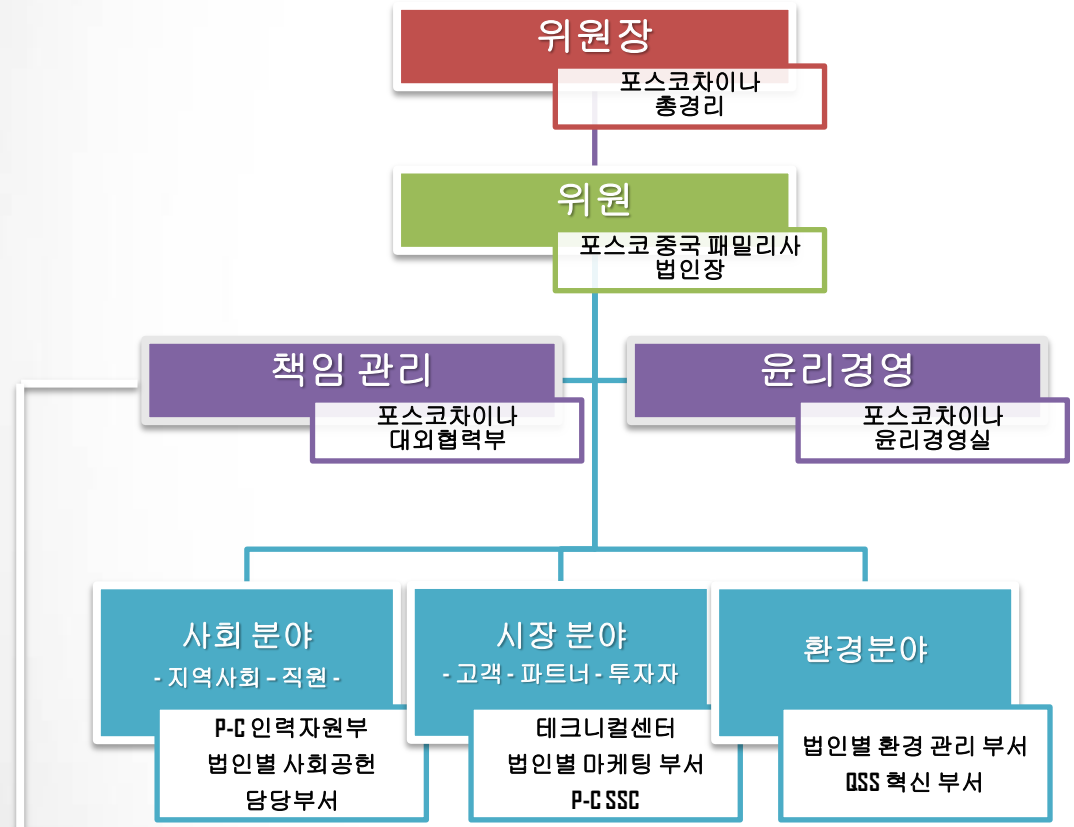
포스코가 세계 철강업계 최초로, 샘-다우존스 평가에서 9년 연속 지속가능경영 우수기업으로 선정됐습니다.샘-다우존스 지속가능성 지수(SAM-DJSD)는 전 세계 매출액 기준 상위 2,500 여개 기업을 대상으로 매년 경제적 수익성과 환경 건전성, 사회적 책임성을 평가해 업종별 상위 10%를 선정해 발표합니다. 2013년 조사에서 철강 부문 총 31개사 중 포스코는 지난해보다 3점 상승한 77점을 기록하여 9년 연속 우수기업에 선전됐습니다.

친환경 파이넥스 공법 세계 첫 수출 계획

포스코는 9월 22일 중국 충칭시에서 국영기업인 충칭강철과 파이넥스 일관제철소를 건설하는 합작협약(MOA・합의각서)을 체결했습니다. 포스코와 충칭강철은 각각 50%씩 지분을 투자해 연산 300만 톤 규모의 파이넥스 일관제철소를 건설할 계획이며, 향후 중국 정부의 비준과 한국 정부의 기술 수출 승인이 이뤄지면 본계약 체결을 진행할 계획입니다. 파이넥스은 자연상태 가루 모양의 철광석과 일반탄을 바로 사용해 쇳물을 생산하는 설비로서 사전 처리공정을 거치지 않아 황산화물과 질소산화물이 거의 나오지 않고 비산 먼지의 발생량도 용광로의 4분의 1 수준으로 환경 친화적이다.

1.4 중국 CSR 책임 조직도

중국지역 CSR 업무의 효율적 추진을 위하여 2013년7월, 포스코패밀리는 사회책임관리위원회를 전문 설립하여 포스코차이나 동사장이 위원장을 맡고 CSR의 집행, 계획, 실천, 감독, 평가, 홍보를 일괄 관리



- 포스코패밀리 중국 CSR 담당 워크숍 개최: 연2회 (CSR 전문성 교육, 정보 교류 등)
- 포스코 중국 사회공헌 통합 관리 시스템 운영:(공익활동 정보 온라인 실시간 취합 및 홍보)



사내 단체 교육: CSR 담당자 Workshop



- **내부 전문가**: 본사 **CSR Team**
- **교육 내용**: 본사 **CSR**정책, 현황



- **외부 전문가**: 사회과학원**CSR**연구센터
- **교육 내용**: **CSR**이론, **CSR**보고서 작성 가법

사내 방문 교육: CSR 정보 수집



- **목적:**업무 부서와 심도있는 교류를 통해 **CSR** 정보 제공과 관련된 문제점을 해결하고 정보 품질성 확보

외부 전문 교육



- **인원**: **POSCO-China CSR** 책임자
- 과정: **"**分享责任——中国企业社会责任公益讲堂**"**

외부 교류



- 인원: **POSCO-China** 부총경리, 대외협력부 부장
- 회의:
  한국 상회 **CSR**포럼
  China Daily 인터뷰

1.6 대상법인

수록 기준	수록 형태	종사 분야		명칭	약칭
포스코 중국 출자법인 경영권 보유	**A**형: 전략 및 운영 데이터	지주회사	1	浦项（中国）投资有限公司	**POSCO-China**
		철강 생산	2	张家港浦项不锈钢有限公司	**ZPSS**
			3	青岛浦项不锈钢有限公司	**QPSS**
			4	广东顺德浦项钢板有限公司	순덕포항
			5	广东浦项汽车板有限公司	**CGL**
		강재 가공	6	浦项（天津）钢材加工有限公司	**CTPC**
			7	浦铁（青岛）钢材加工有限公司	**CQPC**
			8	浦项（佛山）钢材加工有限公司	**CFPC**
			9	浦项（重庆）汽车配件制造有限公司	**CCPC**
			10	浦项（苏州）汽车配件制造有限公司	**CSPC**
			11	浦项（芜湖）汽车配件制造有限公司	**CWPC**
			12	浦项（辽宁）汽车配件制造有限公司	**CLPC**
			13	浦项（烟台）汽车配件制造有限公司	**CYOC**
			14	浦项长兴（大连）板材加工有限公司	**CDPPC**
			15	浦项通钢（吉林）钢材加工有限公司	**CJPC**
			16	苏州浦项科技有限公司	**Core**
			17	青岛浦金钢材有限公司	**QPC**
		무역	18	大宇（中国）有限公司	대우중국
			19	大宇（上海）贸易有限公司	대우상해
			20	大宇（广州）贸易有限公司	대우광주
			21	香港浦亚实业有限公司	**POA**
		ICT	22	浦项爱希谛（北京）科技有限公司	**ICT-China**
			23	大连浦项东方科技有限公司	**ICT-Dalian**
		건설	24	浦项建设（中国）有限公司	**E&C-China**
			25	珲春浦项现代国际物流园区开发有限公司	훈춘포항
	B형 전략 및 관리방법	희토류	26	浦项（包头）永新稀土有限公司	포두영신

선후 순서 없음

철은 안전성과 혁신성을 겸비한 기초생활 소재입니다.
설계, 생산, 제조, 사용·유지, 재활용 및 폐기 등 전 과정의 종합 평가가
소재의 경쟁력을 좌우하며, 자원순환형 사회에 기여가 가능한 친환경 소재입니다.
포스코는 제품 생산뿐만 아니라 기업 활동 전반에 걸쳐 환경윤리적
관점을 고려해 실행하고, 환경리스크를 최소화해 지속가능사회의
진정성 있는 친환경기업으로 거듭나고자 합니다.

PART 2

사회

일자리 창출
사회 공헌
공회 건설과 노사 소통
직원 개인 정보 보호
직원 권익 보호
직원 급여와 복리
직원 교육 및 발전
직업 안전
직원 사랑
민주관리와 소통

포스코는 장기적인 현지화 전략 수립을 통해, 투자 연구개발 설계 생산 판매 등 모든 경영활동을 현지화시키고 있습니다. 회사 고위층은 현지와의 관계를 매우 중시하고, 프로젝트 건설과 운영 과정에서 현지 의견에 귀를 기울이며, 현지 거주민의 의견과 건의을 적극적으로 받아들입니다. 사무소, 공장 설립은 현지 사회에게 취업자리를 마련하고 채용인원 교육훈련도 진행하고 있습니다. 법인들은 현지화 구입제를 실천하여 동등한 조건에서 현지산 원자재 혹은 제품을 우선 구입합니다. 또한 사회기구와의 적극적인 협력 메크니즘을 건립하고 산업발전을 지원하여 현지사회의 조화로운 발전을 추진하고 있습니다.

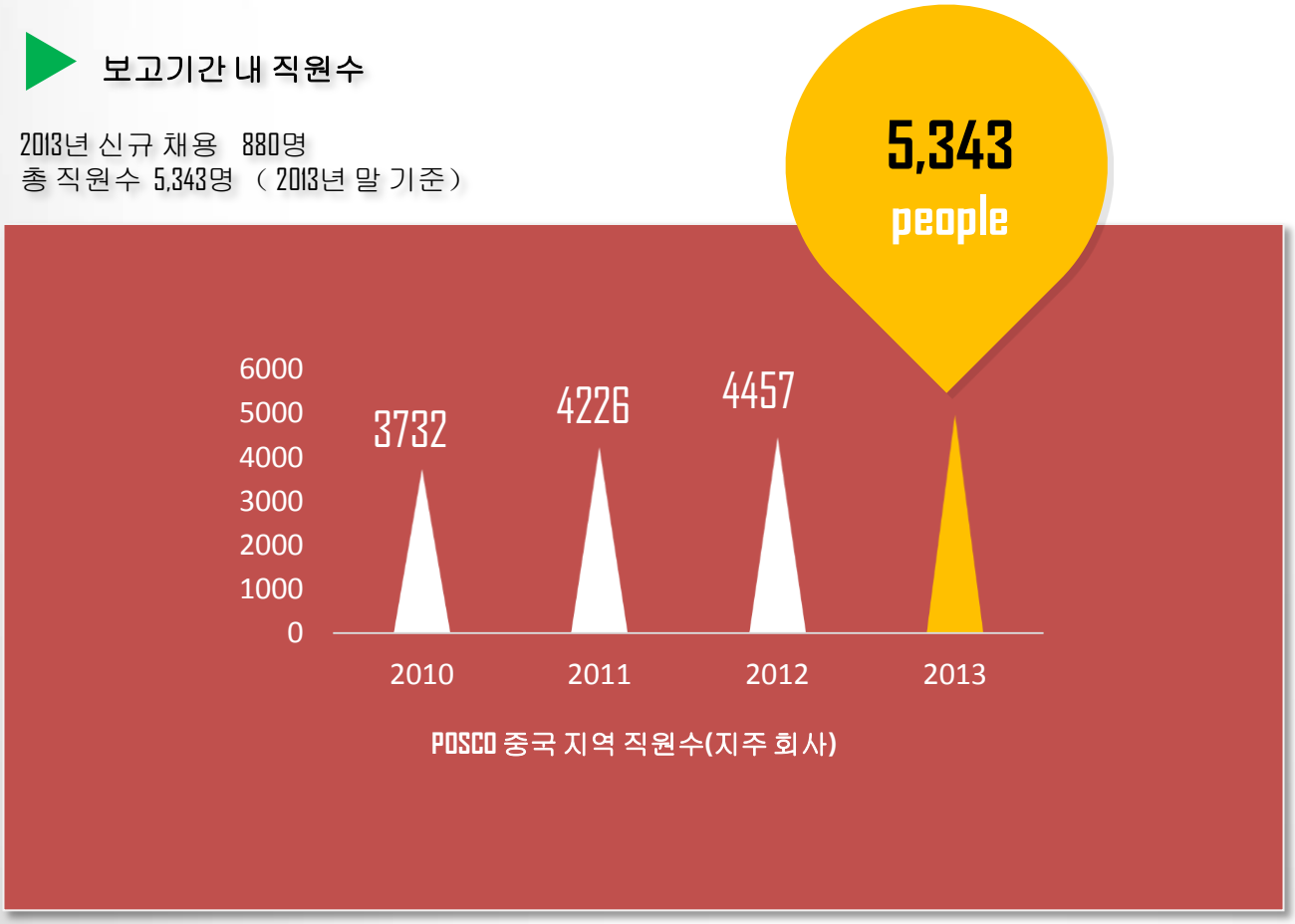


2.1.1 일자리 창출

포스코의 중국지역 투자가 증가 함에 따라 경제효익을 창출함과 동시에 새로운 일자리도 창출되고 있다. 2013년, 포스코 중국 각 법인에서 철강 생산, 철강 가공, 합금 기술, 영업, 무역, 관리 등 10여 가지 직업에 도합 880개의 일자리를 직접 창출하였다. 그중, POSCO-CGL、POSAUSTUM연태、POSCO-YONGXIN의 건립은 해당 지역사회의 일자리 창출에 힘을 실어주었다. 생산경영에 보조적 역할을 하고 있는 협력사, 외주사를 통해 상당수의 포장, 청결, 식당, 안전 등 일자리를 간접적으로 창출하여, 해당 지역의 일자리 창출과 경제의 발전에 이바지하고 있다.

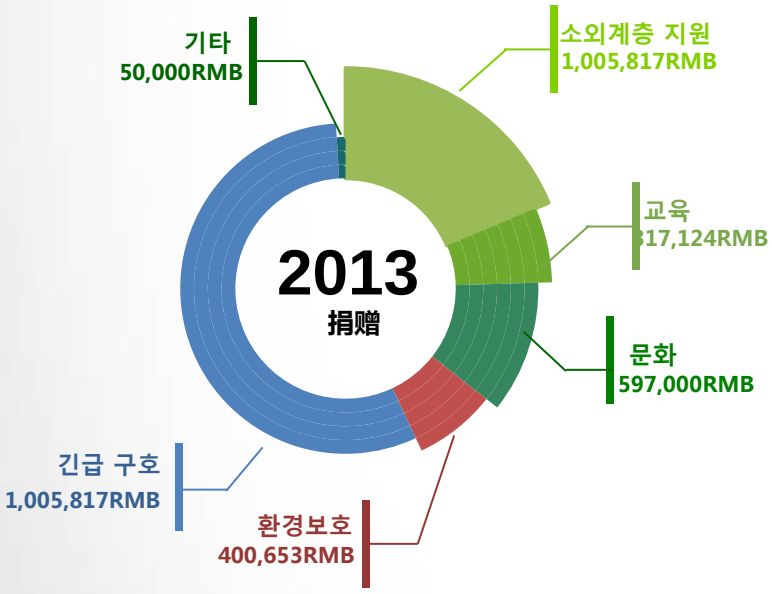
보고기간 내 직원수

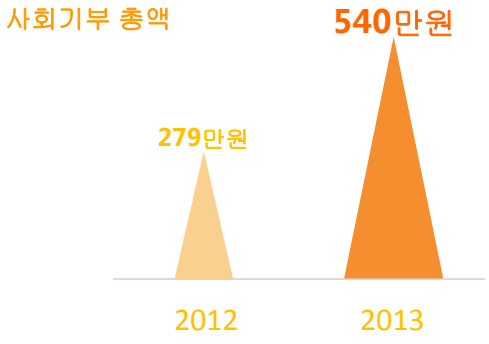
2013년 신규 채용 880명
총 직원수 5,343명 （2013년 말 기준）



2.1.2 사회공헌

중국 기업 시민의 일원으로, 포스코패밀리의 성장과 발전은 사회 각계의 지원와 도움을 떠날 수 없습니다. 다년간 연속 "세계에서 가장 경쟁력이 있는 철강사"로 선정된 포스코는 사회와 경영성과를 공유해야만 더욱 지속적인 성장동력을 얻을 수 있다는 점에 대해 충분히 인식하고 있습니다. "협력 WIN-WIN","핵심업무지향", "혁신 차별화"의 행동방침을 견지하고, 우수한 경영성과를 거두는 동시에 사회공헌활동을 경영 선순환의 일환으로 하고, 성과를 사회로 보답하고 있습니다.
중국에서 포스코패밀리는 " For a Better World"라는 사회공헌 비전 아래, 소외계층 지원, 장학, 환경보호 등 전략성 사회공헌 영역에 관심을 기울이고, 주변 사회의 실제 수요에 따라 사회공헌 활동을 전개하여 감동을 나누고 있습니다.회사 직원을 봉사단 지원자로 발전시켜, 근무일 혹은 휴일에 농촌, 학생 등을 대상으로 소외계층 지원 등 다양한 봉사 활동을 전개하고 있습니다.





평균 자원 봉사시간

1.8 시간/인

봉사 영역		소외계층 지원		교육		문화		환경보호		합계	
지표	단위	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
참가인수	명	675	**667**	86	**285**	0	**72**	1714	**2640**	2475	**3664**
활동차수	차	31	**29**	5	**11**	0	**3**	37	**75**	73	**125**
활동시간	hr	86.5	**76**	21.5	**42**	0	**13**	106	**144**	381	**275**

2.1.3 소외계층 지원

회사 봉사단은 장애인 생활 필수품 기증, 독거 노인 위문 등 다양한 봉사 활동을 진행하고 있습니다. 포스코 중국지역 봉사단은 부단한 노력으로 도움이 필요한 계층의 희망이 되고자 합니다.

빈곤층 돕기——봉사단의 회사 인근 어려운 주민을 탐방



불산시 천촌진 금룡위원회
CFPC



청도시 안강 경로원
QPSS

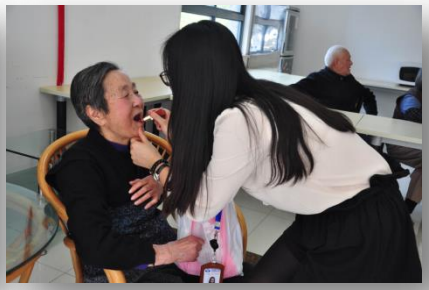


연태시 두쟈아 소학교
CYPC

독거 노인 위문 ——현지 양로원을 찾아 가능한 도움 제공. 실제 수요 맞게 실질적인 도움 제공



훈춘시 송학 경로원
훈춘포항



상해시 성가교익산 경로원
대우상해



불산시 진촌진 경로원
CFPC

불구 어린이 관심 ——정기적으로 복리원 어린이를 찾아서 사랑을 나누고, 일부 회사는 탐방 관련 교육도 진행.



중경시 낙일용합유치원
CCPC



곤산시 곤산아동복리원
CSPC



우후시 우후배지학교
CWPC

2.1.4 장학사업

포스코는 중국에서 장학사업 중심으로 교육사업을 지원하고 있고, 전문적인 기술인재 배양에도 힘을 쏟아, 잠재력이 있는 우수한 학생이 사회의 발전을 이끄는 훌륭한 인재로 성장하도록 돕고 있습니다. 포스코청암재단의 아시아펠로십장학금, ZPSS가 사강공학원, 남경이공대에 설립한 "포항장가항 우수인재 장학금", "포항 강소성 우수인재 장학금" 등 대표적인 사례와 각 법인회사별로 진행되고 있는 다양한 장학금 및 교육지원 프로그램이 있습니다.



청암재단 장학금

"POSCO Asia Fellowship"은 청암재단의 대표적 프로그램으로 중국 등 아시아 나라와의 교류를 강화하고, 아시아 우수한 학생들이 각 산업의 엘리트와 리더로 성장하는 과정을 지원하는 것을 취지로 함. 북경대 청화대와 협력관계를 맺고 2013년까지, 총 8차례 30만8천RMB에 달하는 장학금으로 480명의 우수 학생에게 장학금 지급.



ZPSS - "포항장학금"

지방 교육사업을 지지하기 위해, ZPSS는 1997년부터 장가항 지역 유일한 대학교인 사주직업공학원의 우수 학생들에게 "포항 장학금"을 제공하고 지역사회와의 공동발전의 이념을 실천. 1997년 장학금기금 규모가 2.5만USD, 2010년에 10만USD 추가.

2.1.5 재해 구호

포스코는 중국에 진출해서부터 줄곧 기업수익과 사회적 이익을 연결해 왔습니다. 사업의 성공을 뿐만 아니라 사회적가치를 창출하고 주변 환경의 지속가능한 발전을 추구합니다. 중대 재해에 대한 즉시적인 기부금으로 포스코 사회공헌의 영향력을 향상하고 더욱 많은 도움이 필요한 계층이 혜택을 받도록 노력하고 있습니다.



포스코 야안지진 구호금 기부

2013년 4월 20일 8시 02분, 중국 사천성 야안시 노산현(북위30.3, 동경103.0)에서는 7.0급의 지진이 발생하여 막대한 인원 사상과 재산 손실을 초래. 포스코 중국법인은 긴급히 300만RMB의 자금을 조달하여 구호금으로 기부.

2.1.6 문화지원

포스코는 문화 발전 관련 예술공연, 문예경기, 체육시합에 대한 지원을 아끼지 않고, 여러가지 방식으로 한중 문화 활동을 지지하고 있습니다. 이를 통해 청소년의 예술 잠재력을 발굴하는 동시에, 사회로 민족예술의 매력을 전파하고 있습니다.

포항용정사회공헌기금

길림성 용정시는 중국 경내 조선족이 가장 집중되었고 조선족 민속문화가 가장 잘 전승되어 있는 지역으로, "연변 문화의 요람"이라고 불리우고 있습니다. 하지만 인구 급락 등 원인으로, 민족문화의 보존과 전승의 난도가 날로 심각해지고 있습니다. 포스코차이나는 용정시 정부와 협력하여 사회공헌기금을 설립하여 2011년부터 2015년까지 자금을 투입하여, 조선족민족예의교실과 조석족문화교육실천활동기지 건립; "사과배낙원 예술단", " 일송정 " 어린이 예술단 후원, 상모춤, 가야금 지게춤 등 예술인재 양성 등 계획을 세웠습니다.



2011

2011년, 포스코차이나와 용정시 정부와 공동으로 "용정사회공헌기금(5년)"을 설립, 용정시 교육 문화 민속 등 관련 분야 대상으로 총 100만RMB 기부 약속.



2012

2012년 단오절 기간, POSCO-China 직원 및 가족은 용정시를 방문하여 연도보고공연을 관람하고, 현지 학생들과 교류를 진행.

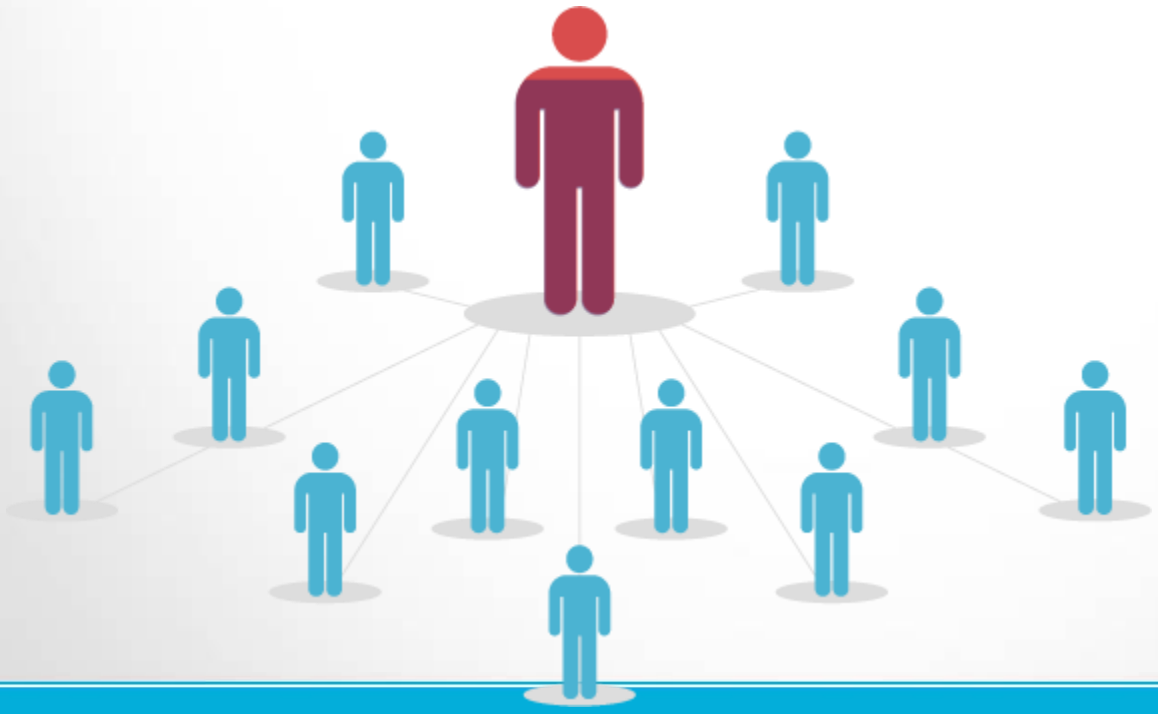


2013

2013년 8월 26일, POSCO-China는 유일한 협찬사로 용정시 정부화 함께 성공적으로 가야금 합주 최대규모 세계 기네스 기록 성공적 등재

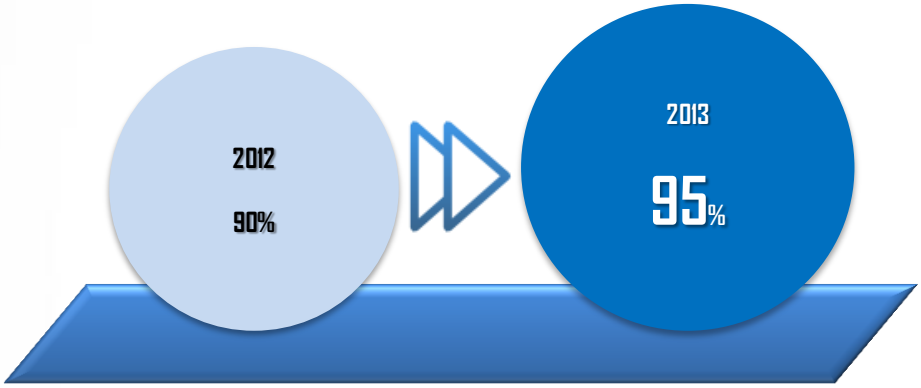
2.2 직원

현재, 포스코 중국 법인의 현지 직원수는 총 4,959, 그중 관리자 비중은 29%이고, 외국 국적 직원은 3%입니다. 회사에서는 인력 현지화 정책을 적극적으로 추진하고 있고, 현지 핵심인재 및 능력의 배양을 중시하고, Global Challenge Program(한국본사 파견 근무, 해외 언어 학습, 한국본사 체험교육 등) 운영을 통해 글로벌 시대에 걸맞는 종합형 인재를 양성하고자 전력을 다하고 있습니다.



2.2.1 공회건설 및 노사 소통

포스코 중국 법인들에서는 줄곧 조화로운 고용관계를 만들어 오는데 전력을 다하여, 직원 단체 계약 체결율 100%의 우수한 성과를 올렸다.공회 건설도 적극 후원하여, 현재 95%의 법인에 공회가 설립되었다.공회를 통하여 직원들의 생각을 알 수 있게 되었고, 정기적으로 좌담회를 소집해 직원들의 의견을 수렴하고 수요를 해결해주고 있다. 2013년 포스코 중국법인들에서 공회를 통하여 도합 2000여건의 신고를 받았고 해결율이 100%에 달하였다. 그외, 직원을 상대로 하는 30여개의 제안에 대해서도 심사토의하여 해결을 보았다.



공회설립 비례



QPSS "36" 간담실

"당신을 위해 힘이 되겠습니다. 말만 해주십시오!"

2013년, QPSS는 "36간담실"을 설립하였다. 즉 직원이 어떠한 의문사항이나 어려운 상황이 있으면 회사 경영층과 간담실에서 소통을 할 수 있고, 직원이 제기한 문제점에 대해 해결 여부를 막론하고 36시간 내 피드백을 주는 제도를 실시하고 있다.

2.2.2 직원 개인 정보 보호

1

직원들의 개인정보를 보호하기 위하여 개인별로 파일을 작성하여 보관소에 보관한다. 이와 동시에 전화, 메일 등 통신관리에서도 여력을 다하여 개인정보의 누설을 방지하고 있다.

2

개인 정보를 인사시스템에 입력하고 권한을 엄격히하여 전문인원이 관리하게 되어있어 직원의 개인정보 누설을 효과적으로 방지하고 있다.

3

직원들과 비밀유지계약서를 체결하여 회사에 제공된 개인 정보가 수집, 사용, 전달, 평가 등 과정에서 엄밀한 보호를 받을 수 있게 한다.

정보 Privacy

2.2.3 직원 권익 보호

100%

5대보험 & 주택공적금 납부율

노동계약 체결율

포스코 중국 법인들에서는 중국 《노동법》, 《노동계약법》 등을 포함한 각종 법률을 엄격히 준수하고 있으며, 직원들의 권익을 적극적으로 수호하고 있다.



2.2.3 직원 권익 보호

어떠한 형식의 차별을 반대하며, 직원의 채용, 급여, 승진, 교육, 해고 등 면에서 국적, 민족, 성별, 년령, 지역, 신체상태, 정치, 종교 등 원인으로 차별화하는 것을 반대한다. 소수민족이 전체 직원에서 차지하는 비중은 19%이다. 그외, 포스코 중국 법인들은 업무 특성상 원인으로 불구자를 직접 채용하는 경우가 적지만, 대부분 지역의 법인에서는 불구자 보장관리규정에 따라 매년 정기적으로 불구자 취업보장금을 납부한다.

실습생, 임시직원, 노무파견자 권익보장

포스코 중국 법인들에서는 비정식계약 직원에 대해서도 엄격하게 관리를 하고 있다. 회사의 일부 보조성과 임시성 작업에 노무파견, 업무외주 등 형식을 사용하는데, 노무파견회사 및 외주회사에 대한 엄격한 선별과정은 필수적이며, 회사 규정을 준수하도록 하는 동시에 파견자들의 합법적 권익을 보호해 주고 있다.

초과 근무 수당

포스코 중국 법인들에서는 《노동법》의 규정에 따라 매주 40시간 근무제를 엄격히 준수하며, 초과 근무자들에 대해 노동법 규정에 따라 초과 근무수당을 지급하고 있다.

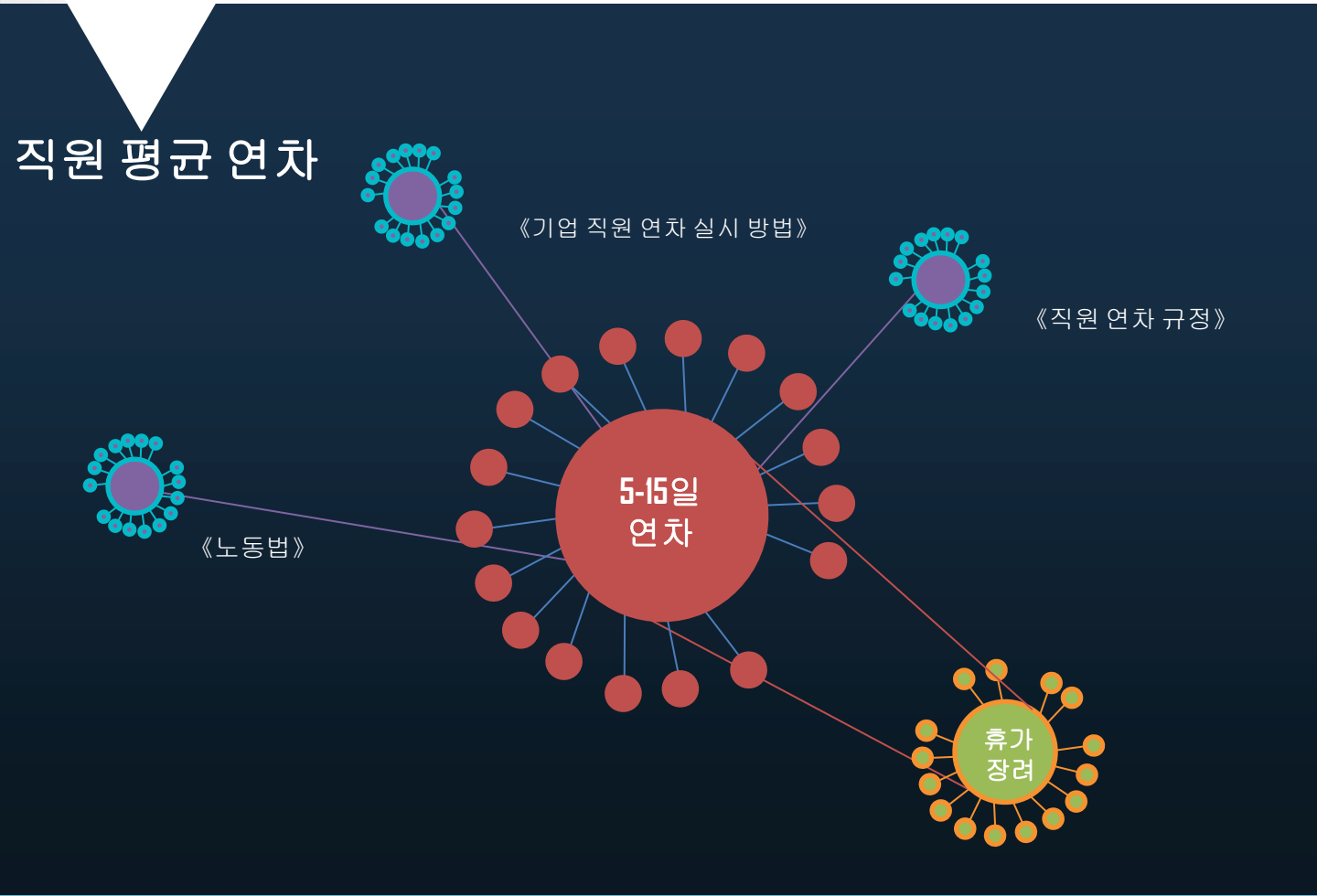
여성관리자 비례

여성 관리자가 18% 점하여 지난해보다 8%증가 되었다.

2.2.4 직원 급여와 복리

중국 정부 정책요구와 회사의 발전상황, 동 업종 직원 급여 수준 등 요소를 종합적으로 고려하여 각 회사에 적합한 급여수준과 급여 인상 체계를 구축하고 있다. 해마다 외부환경의 변화, 업계 급여 수준 변화 등을 고려하여 급여를 조절해 주고 있어 직원들의 급여인상이 보장되어 있다. 현재, 포스코 중국 각지역에 있는 법인들의 최저 임금이 모두 정부에서 규정한 현지 최저 임금보다 높은 수준이며, 130%~400%까지 부동하다.

회사에서 직원들에게 경쟁력이 있는 급여체계를 구축하여 주면서 성과를 중요시하여 직원의 생활수준 향상에 노력을 하고 있으며 능력과 실적이 우수한 직원들에게 보다 높은 급여를 제공해 주고 있다. 급여체계에 기본급, 장금 및 각종 수당으로 구성되었다. 수당에는 만근수당, 언어수당, 교통수당, 통신수당 및 주택수당 등 다양하게 있다. 그외, 직원들에게 사회보험, 상업보험, 보충의료보험 및 주택공적금에 가입해 주고 있다.직원들 또한 연차, 결혼축의금, 고향방문비, 건강검진 등 다양한 복리를 향수하고 있다.



2.2.5 직원 교육 및 발전

직원 직업발전 통로

회사에서는 개인 특성을 살려 직업발전의 규률을 파악하여 인재를 발굴하고 양성하여 체계적인 인재양성 루트를 구축하였다. 직원의 직업발전 방향도 명확히 제시한바, 입사 시 교육에서 제시하여 일상 업무에서 자신이 갖추어야할 조건과 만족해야할 표준을 명확히 한다. 이를 위해 회사에서는 다양한(온라인, 오브라인) 교육을 통하여 직원의 발전을 보장한다.직업체계에 따라 관리직, 전문직, 기술직, 행정직으로 나누어져 있으며, 매개 직종마다 명확한 발전루트가 있다.

직원 교육 체계

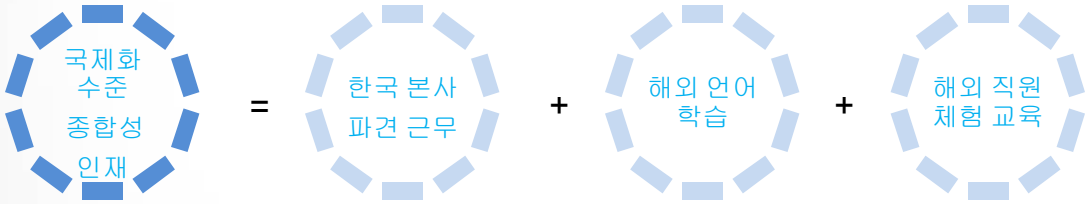
<table>
<tr><th>구분</th><th>핵심가치</th><th>리더십</th><th>업무능력</th></tr>
<tr><td>법인장
부장</td><td></td><td>주재원 능력 제고 교육
신임 주재원 교육</td><td>관리/인사부장 Workshop
생산부장 Workshop</td></tr>
<tr><td>공장장
Team장
과장</td><td>핵심가치실천</td><td>부장 예비인원 교육
과장 능력 제고 교육
Trust Leadership</td><td rowspan="3">외부과정
Teamwork
TTT수련원
Teambuilding
정서관리
7가지 습관
창신사유
직업 계획
고무운 마음
효율적인 소통
직장 예의
철강 공정/제품 지식
E-learning/집합식 교육</td></tr>
<tr><td>주임
주관
반장</td><td>POSCO Culture Innovator
Master 연구회
본사 모범사원 교육</td><td>과장 예비인원 교육
주임 능력 제고 교육
반장 능력 제고 교육</td></tr>
<tr><td>일반</td><td>개선Leader교육
Value Camp
POSFAM Value Ball</td><td>반장 예비인원 교육
신입사원 교육</td></tr>
</table>

2.2.5 직원 교육 및 발전

직원 교육 실적

직원 발전 실적 지표	2013년
직원 교육 율 (%)	95%
인당 교육 투자 (만RMB)	0.28
인당 교육 시간 (시간)	43.97

Global Challenge Program





중국 법인 직원 본사 G-JEDP & PCI 교육 참가

G-JEDP & PCI교육은 해외 법인 인재교육 양성 프로젝트이다. "문화혁신가(PCI; POSCO Cultural Innovator)교육과정"과 "부장 교육과정 (G-JEDP; Global-Junior Executive Development Program)"인데, 대부분 수업을 중국어로 강의한다. △핵심가치공유△혁신사례△인력자원개발(HRD)등 전문 능력을 학습 장악하도록 요구한다. 2012년 교육을 받은 직원 중, 이미 회외 법인 부장으로 승진한 사례가 있다.

2.2.6 직업 안전

직업병과 공상예방

일부 법인에서는 직업건강과 안전위원회를 건립하여, 《직업병 예방 치료 방법》 등 관련 규정에 따라, 직업병 예방 치료 제도를 부단히 완벽화 하였으며 정기적으로 직원에게 직업병 검사를 진행하였고 직원들에게 보호용품을 지급하였다. 예로, 소음은 현재 대부분 법인에서 존재하는 주요 위해 이다. 이에 대해 법인들에서는 위험성을 명시하고 정기적으로 청력검사를 함과 동시에 귀마개와 같은 보호 물품을 필수로 지급한다. 그외, 법인에서는 안전작업표준, 의외사고 처리방안을 작성하여 직업병 및 사건 사고의 발생을 피면하여 직원의 건강을 보증하고 있다. 신입사원들은 입사전 신체검사와 일년 한번의 건강검진을 받고 있다.

직업병 발생 사례

0%

포스코 패밀리는 중국진출부터 현재까지 직업병 발생사례 0건.

법인들에서는 공상예방 제도의 건설을 아주 중요시 하고 있다. 부동한 생산 라인의 특성에 따라 대응된 안전 작업지침을 제정하여 매일 반,조를 단위로 회의를 소집하면서 안전작업표준에 대해 반복적으로 강조하면서 정기적으로 생산현장 직원들에 대해 안전교육을 진행한다. 안전 다발 공정이나 구역 또한 선명한 경고표시를 한다. 그외, 공상예방과 관리소조를 설립하여, 평소의 안전교육과 공상예방 조치를 부단히 강화하고 사고 발생을 미리 예방하며 제때에 조치를 취하여 초기 예방작업을 확실히한다. 각종 사고 대처 연습을 진행하여 공상예방과 응급처리 능력을 강화하여 사고가 조성할 수 있는 피해를 최소화한다.

비정식 고용관계의 전 과정을 엄격히 공제하고 있다. 노무 외주사와 《외주계약》을 맺을 때, 안전생산과 직원의 안전을 중요시하여 해당된 내용을 반드시 계약서에 넣고 한다. 법인들에서는 파견자들을 정식직원과 동등하게 대하여 외부 파견자도 정식직원 처럼 정기적으로 건강검진을 받게 하고 안전생산 교육을 진행한다.

직업 안전 건강 교육

신입사원 입사시 안전관리교육을 진행하여 작업 중에 존재하는 위험요소를 제시해주고 있다. 일상 작업에서도 안전생산을 첫자리에 놓아 직원들이 안전 작업 프로세스를 엄격히 준수하도록 요구하며 정기적으로 안전관리 교육을 실시하여 직원들의 안전의식을 부단히 향상하고 있다.



정기적인 직업안전 교육을 진행하여, 외부 전문가를 초청하여 강의를 하고, 일상 작업 중에서 접할 수 있는 위험요소를 분석, 해결하는 등 방식으로 직원들의 안전의식을 강화하고 정확한 작업프로세스를 장악할 수 있게 한다. 또한 구급상식을 주제로하는 각종 연습을 하여 직원들의 응급 대처능력을 제고하고 있다.

（사진자료：ZPSS）

2.2.7 직원사랑

회사에서는"고객지향, 도전추구, 실행중시, 인간존중, 윤리준수"5대 핵심가치를 시종일관하게 준수하고 있다. 인간존중의 경영이념하에 직원들에게 보다 편한 근무환경을 만들어 주는데 노력을 하고 있다. 회사에서는 감사베풀기활동, 공회활동, 간담회 등 형식으로 직원의 심리상태를 제때에 파악하고 직원들의 문제를 적극 해결해 주면서 직원의 심리건강을 보장한다. 회사의 직원이 보다 높은 급여를 받을 수 있게함과 동시에 직원의 기본생활을 보장하기 위하여 구내식당, 기숙사, 헬스장 등을 건설하였으며 무료로 운영하고 있다.



현장 소금물 배송

고온 날씨일 때마다 회사에서 더위 해소 활동을 진행한다. 관리직원들이 매일 번갈아 가며 작업현장에 얼음 사이다와 소금물과 같은 더위해소 음료수를 배달하고 있다. 더위를 해소함고 동시에 직원간의 관계를 한층 더 가까이 하고 있다.(사진자료：CYPC)



사랑 베풀기 활동

여러 법인들에서는 서로에게 편지쓰기, 선물주기, 옷 빨래하기 등 다양한 형식으로 감사 나눔 활동을 벌리고 있어 직원들의 감정교류와 분위기 활성화에 긍정적인 영향을 주고 있다.（사진자료：CYPC）



태극권 학원

ZPSS에서 외부 강사를 초빙하여 태극권을 가르쳐주고 있다. 기타 법인에서 또한 현지 상황에 맞게 각종 학원을 운영하여 직원들이 여가 시간에 전문적으로 운동을 배울 수 있는 기회가 된다.（사진자료：ZPSS）



직원 농구시합

광동순덕포항에서 "5·4청년절"에 "80년생 VS 90년생"직원 농구 시합 장면이다. 기타 법인에서도 축구, 바드민톤, 스키 등 동호회를 조직하여 직원들이 더욱 활기찬 모습을 보여주도록 한다.
（사진자료：광동순덕포항）



요리 동호회

직원들의 취미를 중요시하여 요리, 꽃꽂이, 요가 등 형식 다양한 동호회를 구성하여 정기적으로 활동을 벌리고 있다.（사진자료：광동순덕포항）

2.2.7 직원사랑

어려운 직원 돕기

회사에서는 주로 공회를 통하여 직원들을 돕고 있다. 직원 개인 혹 가정이 어려운 사정이 생기면 회사와 공회에서 상시로 상황을 파악하여 모금 등 형식을 통해 힘을 보태고 있다. 2013년 직원 돕기 행사 3인차, 도합 21만RMB의 선금을 모집하였다.

직원 사랑 기금



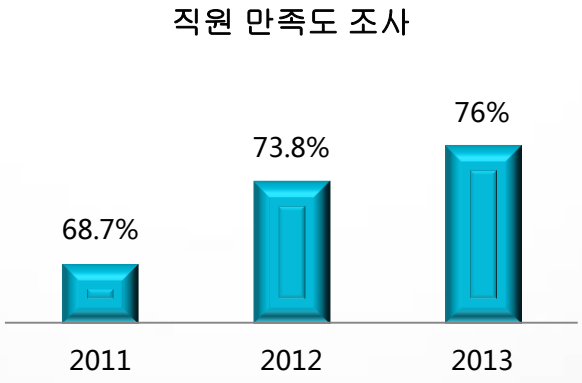
ZPSS사랑 기금회 자금 규모가 20~50만 RMB로 공회, 회사, 직원 월별 납부 등 형식으로 자금을 모으고 지원 대상은 공회조사, 직원신청, 부서추천 등 형식으로 선출되며 《공회 보조 기준》에 근거하여 방문, 간담회 등 형식으로 보조금을 직원에게 전달한다.

여직원 보호

최근 몇년간 포스코의 중국 사업이 부단히 발전되면서 여직원 인수도 증가되고 있다. 중국 법인들은 《여직원 노동보호 특별규정》 및 관련 법률을 엄격히 준수하여, 임신기, 육아기 여직원을 대상으로 법적휴가를 주며 근무압력을 감소하고 잔업에서 제외 시키며, 여직원 전용 휴계실 설치 등 조치를 통해 일과 가정의 조화를 이루도록 여건을 마련해 주고 있다.

직원 만족도

포스코는 매년 전 세계범위에서 "POSCO Family 행복지수 조사"를 진행하고 있고, 회사 정책, 인사제도, 상사와 직원의 관계, 직원 성장과 발전, 일과 생활의 관계, 근무환경 등 조사 항목이 포함되어 있다. 포스코는 직원이 제기한 의견에 대해 전문 업체에 위탁하여 분석을 거쳐 합리한 개선책을 제정한다. 2013년 포스코 중국 지역 직원 행복지수 76%, 직원 이직율 12%.



2.2.7 직원사랑

직원의 여가 생활 존중, 일과 생활의 균형을 보장

포스코 중국 법인들에서는 줄곧 직원들과의 조화로운 관계 구축에 노력을 하였고 직원들이 건강하게 생활하고 즐겁게 일을 하도록 격려하고 있다. 회사에서는 직원들의 행사를 지원하고 현재까지 축구, 바드민톤, 요가, 무술, 독서, 영어 등 다양한 동호회를 운영하고 있다.

일부 중국 법인에서는 직원의 건강을 위하여 헬스 기구를 구매하여 직원들이 일과 운동을 함께 할 수 있게 하였다. 또한 휴식공간을 마련하여 직원들이 피로를 해소함과 동시에 창의적인 아이디어를 창출할 수 있도록 돕고 있다.





직원 자녀 그림 전시회

직원 자녀들과 현지 희망소학교 학생들이 그린 그림으로 전시회를 조직하여 직원들이 직접 투표하여 최우수상을 뽑고 학용품 선물로 포상하는 형식으로 같이 꿈을 키우고 있다.（사진자료：QPSS）

"포스코의 꽃"은 2002년에 설립되어 직원자녀를 상대로 학업에 충실하고 성적이 우수한 학생들에게 발급하는 장학금이다. 초등학교부터 대학교까지 직원 가정당 자녀 한명만 지원받을 수 있게 되어 있고, 2013년에 도합 103명의 직원 자녀가 장학금을 수여했다.(사진자료：ZPSS）



직원 자녀 장학금

2.2.8 민주관리와 소통



민주관리

회사에서는 민주관리의 경영 이념을 시종일관하여 회사 경영에 중대한 사건이 발생할 경우 공회의 견해를 적극적으로 청취하고, 회사내부에서 공고란, 홈페이지, 총경리 편지함과 같은 교류방식을 통해 직원과의 소통을 취진하여 민주, 공개된 경영환경을 만들어가고 있다. 회사 공회대표는 모두 직원들이 직접 선거한 것으로 대표의 직책을 적극 행사하면서 공회의 작용을 최대화 하고 있다. 포스코 중국 법인들은 직원들이 회사경영층과 실질적인 소통을 할수 있게끔 다양한 방법을 사용하고 있다. 정기적인 간담회를 소집하여 직원들이 "말을 할 수있고, 말하기를 원하고, 속심말을 하고, 진실한 말을 하는"분위기를 조성하여, 직원과 회사가 하나의 공동체로 직원의 적극성을 충분히 발휘하여 능력을 발휘할 수 있게끔 노력을 하고 있다.



총경리와 현장 직원들의 정기적 간담회 (사진자료: CYPC)

2.2.9 안전생산 관리체계

안전생산 이념 및 체계

포스코는 인간존중의 철학에 입각해 안전을 그 무엇보다 우선하는 "0"순위의 가치로 생각하고 있습니다. 항상 안전을 기업 모든 활동 중의 1위로 생각하고, 생산가공법인 모두 안전생산 관리부서 혹은 전임 안전생산 관리인원를 갖추고 있고, 적극적으로 안전생산책임제, 안전생산관리제, 직장안전생산작업 기준 및 재해비상대응체제를 개선하여, "안전사고 ZERO"의 목표를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.본 보고서에 포함된 철강생산기업(4개)과 강재가공센터(12개) 중, 총 13개의 법인이 안전생산표준화 인증을 취득하였고, 3개 법인이 직업건강안전관리체계 (OHSAS18001) 인증을 취득하였습니다.

안전생산표준화 인증

- ZPSS
- QPSS
- 순덕포항
- CTPC
- CQPC
- CFPC
- CCPC
- CSPC
- CWPC
- CLPC
- CYPC
- CDPPC
- CORE

직업건강안전 관리체계 인증

- ZPSS
- 순덕포항
- CDPPC

안전생산 실적

2013년, 16개 철강생산과 가공법인은 안전방호시설 및 설비의 개조와 유지보수, 구급기재 및 설비, 현장 작업인원의 안전방호용품 구매, 안전기능 교육, 재해대응 훈련 등 안전생산 관련 항목에 합계 3,724만 RMB의 자금을 투입하였습니다. 투입자금 규모가 2012년 대비 134% 대폭 증가하였습니다. 산업재해 인수가 27명, 모두 경상이며, 사망인원은 없습니다.

2013년 안전생산 통계

	철강생산기업				가공센터												합계
	ZPSS	QPSS	순덕포항	광동포항	CTPC	CQPC	CFPC	CCPC	CSPC	CWPC	CLPC	CYPC	CDPPC	CJPC	CORE	QPC	
투입(만RMB)	3,062	178	66	22	15	12	17	22	112	14	100	9	19	21	51	4	**3,724**
산재 인수	3	0	0	1	0	0	1	0	6	0	1	3	1	0	10	1	**27**

2.2.10 재난 대응 관리 체제

돌발사고 관리를 강화하고, 돌발사고 대처능력을 제고하고, 사고 및 그 손해를 최대한 예방 감소하며, 직원의 생명과 회사의 재산 안전을 보장하기 위해 <생산경영단위 생산안전 생산사고 응급 대응방안 편성 지도>에 따라, 완벽한 재해 대응방안을 제정하였고, 또한 통일된 응급지도체계 건립 및 지도팀 설치를 통하여 돌발사고의 효과적인 대응을 확보하고 있습니다.

- 응급 대응방안은 발생가능한 기계사고, 기중사고, 전기사고, 추락, 화재, 폭발, 차량사고 등 안전사고 종류별로, 회사 내부 위험구역, 위험요소, 주요 위험화학품, 사고 지도팀 및 직책, 응급조치, 구급조치 등 사항을 명확화.
- 정기적으로 사고대응훈련 전문회의를 소집하고, 부동한 사고대응훈련을 진행하며, 훈련결과를 평가하여, 직원들의 자아보호의식과 자구능력을 향상.
- 생산현장에는 넓은 안전통로와 표지가 명확한 여러개의 안전출구가 있고, 공장구역과 생산현장에 소방요구에 따라 대량의 소화기, 호흡기를 배치하였으며, 정기적인 시설 기능 검사 진행.

안전시설 개선 (CQPC)



【Narrow strip 방치구역 개선 전후】



【고지작업 안전벨트 착용 훈련】



【포크리프트 사고 대응 훈련】

2.2.11 안전교육 및 훈련

안전사고 Zero

포스코는 직원 안전교육의 중요성을 충분히 인식하고 완전한 안전교육체계를 건립하여, 안전 의식, 지식, 기능 등 방면의 교육을 거쳐 직원의 안전의식을 강화하고, 포스코 안전문화를 전파하며, 생산안전을 보장하고 있습니다. 생산가공법인은 부동한 직무에 따라, 차별화된 안전교육 프로그램을 운영하고 있고, 안전교육 직원 도달률이 100%입니다.

안전교육 체계

신입사원 안전교육 :	근무 전 3급 안전교육, 직무전환 후 재교육
재직직원 안전 재교육 :	안전법률 법규, 교통안전, 소방안전, 구급상식, 공장 위험구역 경고, 위험화학품 경고 등
생산현장 직원 OJT :	반/팀별로, 매주 혹은 매일 생산기능 교육과 평가 진행
특종설비 조작직원 교육 :	특종설비 작업 자격증 반드시 획득, 연도별 재심 실시
생산현장 관리층 :	생산반장, 주임 등을 상대로 전문화 안전관리인원 교육 실시
특색 안전교육 :	안전선서 행사, 안전생산 기원식, 안전지식 경기 등
외부 견학 교류 :	기타 철강소를 방문하여 안전생산 경험 공유



구급훈련
QPSS



무재해 생산 일수 기록 갱신
CWPC



"안전은 늘 우리의 마음속에"
(한국전통식 안전생산 기원식)
ZPSS

철은 안전성과 혁신성을 겸비한 기초생활 소재입니다.
설계, 생산, 제조, 사용·유지, 재활용 및 폐기 등 전 과정의 종합 평가가
소재의 경쟁력을 좌우하며, 자원순환형 사회에 기여가 가능한 친환경 소재입니다.
포스코는 제품 생산뿐만 아니라 기업 활동 전반에 걸쳐 환경윤리적
관점을 고려해 실행하고, 환경리스크를 최소화해 지속가능사회의
진정성 있는 친환경기업으로 거듭나고자 합니다.

PART 3

시장

주주책임
기본 권익 보호
제품 품질
서비스 창신
산업 발전 촉진
가치 체인
구매책임

주주권익보호

주주 기업 지배 체제

포스코는 자체 회사의 지배 관리 수준을 제고할 뿐만 아니라 매년마다 정기적인 동사회를 소집하고 동사회를 통해 주주에 대한 업무보고를 진행하며 일상 경영 중 회사 이익의 중대한 경영, 투자 등 사항들은 모두 동사회의에서 결의를 표결함.

중소 투자자 이익 보호

회사는 외부 자격 회사에 위탁하여 매 분기마다 내부의 회계 감사를 진행하고 회사의 경영정황을 진실하고 객관적으로 반영하며 정기적으로 본사 및 주주에게 회보함. 회사의 지분변동 및 합병분립 등 중대한 사항은 반드시 동사회 모든 맴버의 통과를 걸쳐야 하며 소지분은 한표의 부결로 이러한 변동사항을 진행할수 있음.

재무실적

성장성

2012년 대비 매출액은 **10.4%** 증가, 또한 제품 품질의 제고에 따라 시장 점유율 점차 향상 추이.

수익성

2013년 포스코 중국 법인 매출 **520**억**RMB** 순이익 **2.2**억**RMB** 기록, 수익성은 철강업계에서 선두적 위치.

안정성

2013년 포스코 중국 법인 총자산 **282.8**억 **RMB**
자산 부채율은 **65%** 자산부채 구조 양호함.

기본권익보호

고객관계 관리체계	전략, 기술, 영업의 중요한 정도에 의해 고객별로 전략형 고객/합작파트너/일반고객으로 나누고 정기적으로 고객을 방문해 기술합작을 진행하며 전략형 고객과 합작파트너에 대해서는 EVI부서와 기술연구부서를 중심으로 하고 고객상들을 위해 제품규획 단계부터 대량생산까지의 연관 기술지원을 제공하며 고객상들에게 가치관을 창조함과 동시에 경쟁력을 높힘. 일반고객에 대해서는 품질문제와 연관되는 신고접수를 받은 이후 신속히 문제를 해결하고 고객의 손해에 대해 배상을 진행하며 똑 같은 문제가 재발생 하지 않도록 방지해야 함.
제품지식보급 혹은 고객교육	정기/수시로 고객을 방문하여 회사의 제품 및 기술이 갖고있는 현황 및 연구개발 정황에 대해 교류를 진행하고 고객의 수요에 따라 잠재수요를 고려해야 하며 이에 종합적인 해결방안을 제공함으로써 고객의 제품과 품질 경쟁력을 높힘. 포스코는 2년에 한번씩 EVI포럼을 진행하여 회사의 제품과 기술을 홍보하고 또한 고객의 수요에 따라 고객을 방문하여 회사의 제품 및 기술에 대해 전시회를 진행함. 전시회를 통해 회사의 제품을 홍보하는 외 또한 고객의 수요에 의해 강재의 응용기술도 제공함.
고객정보보호	고객의 상업, 기술정보를 보호하기 위해 본 회사는 고객상과의 기밀협의를 체결하고 만약 협의와 연관된 규정을 위반할 시 해당 책임을 감당함. 특히는 신제품 개발과 기술합작 혹은 품질 인증 시 고객의 기술정보가 경쟁사로 노출됨을 방지하기 위해 쌍방 업무 중 쓰이는 전자파일과 서면문서에 대해 인증 혹은 인식 가능한 보안방식을 적용하여 고객의 정보 보안을 철저히 함.
손실과 배상	고객의 손실 발생을 예방하기 위해 고객상의 제품개발 규획 단계로부터 개입하여 제품개발과 대량생산 시 기술 방면에서의 리스크에 대해 고려한 뒤 고객에게 건의방안을 제공함. 고객이 본 회사의 재료를 사용시 품질에 대한 이의가 발생하면 첫째는 고객의 정상적인 생산여부를 고려하고 다음으로 같은 문제의 재발생에 대해 개선방지 해야 하며 마지막으로 고객의 손실 정황에 따라 필요시 배상을 진행하여 고객의 피해를 최소화 해야 함.



2013년 11월 포스코는 상해G.M에서 제품과 기술의 전시회를 진행하였으며 우리 제품에 대한 고객의 이해도도 제고하였을 뿐만 아니라 양사의 기술합작 파트너 관계도 강화.

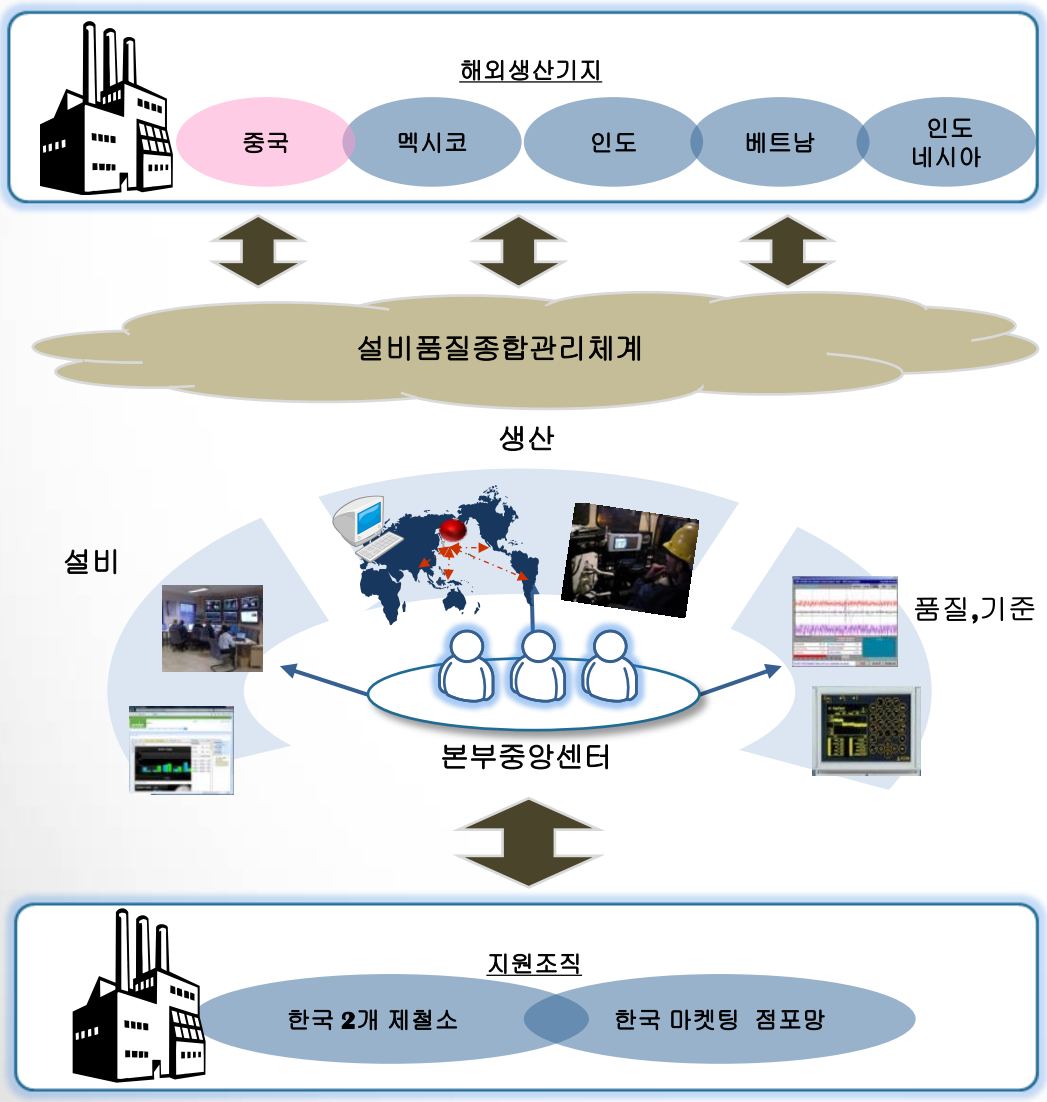
제품 품질

제품품질관리체계

한국과 중국지역에서 생산한 제품은 똑같은 품질을 목적으로 품질경영을 세우고 품질경영 체계를 기준으로 생산, 설비, 품질의 글로벌 종합관리 체계를 운영함. 본 체계를 통해 중국 지역 의 해외진출 기업과 해외의 중국기업이 실시간으로 정보공유를 진행하도록 하고 고객의수요제품을 신속히 제공하며 동시에 현지 인력의 기술 제고와 조작숙련도를 통해 품질을 향상시켜 해당 인원에게 지속적인 교육과 자아개발의 기회를 제공함.

2013년 , 회사의 제품합격율 **99.85%**

글로벌 운영체계



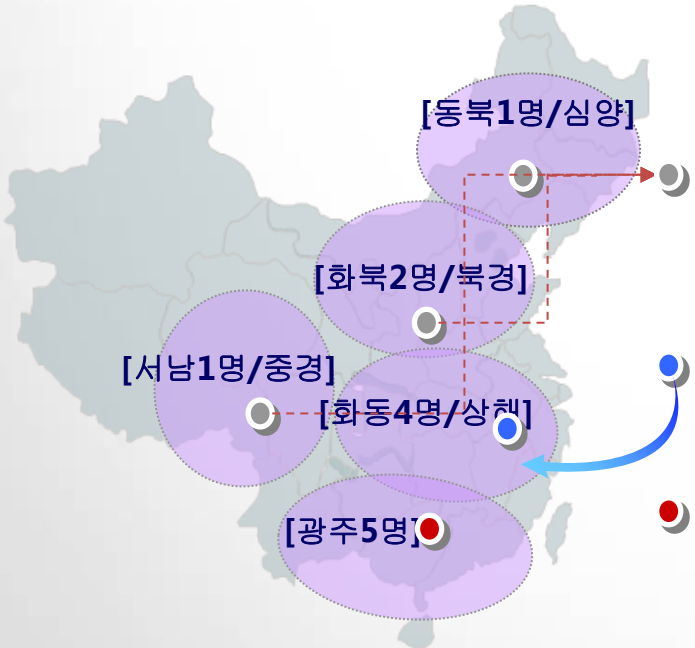
제품 서비스 창신

제품 서비스 창신 제도

중국 지역 기술 서비스–EVI–종합적 기술연구 조직, 고객에게 일괄식 서비스 제공



지역 및 산업 특성에 비추어 중국 전반을 동북, 화북, 서남, 화남, 화동 등 구역으로 나누어, 각 지역에 1~2명의 제품 엔지니어를 상주시켜 고객 고소가 들어올 시 1일 내에 고객한테 방문하고, 2주내에 원인과 해결책을 내놓으며, 3주 내로 배상을 해준다.



신속, 밀착성 서비스

5개 지역 전문 인원 상주
- 북경, 상해, 광주, 중경, 심양

자동차 산업 집중지역 지원

기술 서비스 2명, 연구원 1명, EVI 1명

기술 해결방안 개발

고객 수요에 맞춰 기술해결 방안 연구

고객 만족도

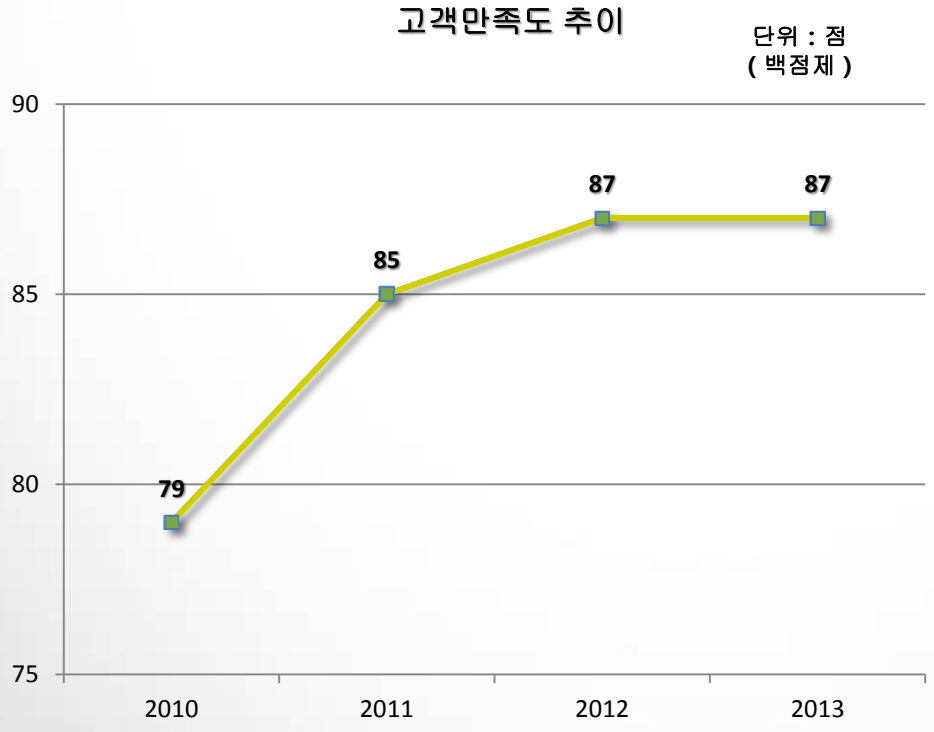
고객만족도

매년마다 글로벌 고객상 중 몇 개 고객상만 골라 영업, 납품, 품질 등 가격, 비가격 판매 경쟁력의 해당 항목, 부동한 지역과의 경쟁 제철소 비교에 대해 고객 체감만족 도 조사를 진행한 후 시장평가가 비교적 낮은 부분에 대해 개선을 진행함.
최근 몇 년간 국내 철강의 생산능력 과잉에 따른 철강업계의 경쟁은 더욱더 치열해 지고 이와 동시에 고객이 제철소 에 대한 요구도 부단히 상승 되였으며 이에 대비해 본 회사 도 서비스 방식을 부단히 개선하여고객의 체감도를 유지하거나 향상시킴.

클렘의 적극 대응

제품품질의 불량으로 인해 고객상에게 피해를 조성한 경우에 대해서는 아래와 같은 **3**가지 지표 운영을 통해 신속한 배상을 진행함. 동류 결함의 재발생을 피면하기 위해 본부의 해당 부문과 공동으로 제품품질의 불량 유형별 개선과제를 진행하고 동시에 회사는 주간 단위로 관리 진행하며 매월마다 개선결과 평가회의를 진행함.

1)고소후 **1**일내 고객방문 **2)**즉시배상. **3)**서류 배상



업계 발전에 대한 기여

I

전략 체제 공유

포스코는 "고객의 믿음과 성공만이 우리의 미래"라는 경영이념 아래 고객과 공급사 그리고 이해 관련자와의 공동발전을 적극적으로 추구하고 오직 고객과의 공동 성장에만 포스코의 미래가 달려있다고 확신함. 본 이념의 인도하에 파트너와의 적극적인 소통과 교류를 진행하고 정기적인 소통회의와 상호방문 등조치를 통해 회사의 경영이념을 홍보하고 고객과의 공통 인식을 달성 하기 위해 노력을 하고 있음.

II

신뢰경영 이념과 제도보장

포스코는 "5대 핵심가치"를 이념으로 적극적인 실천과 함께 엄격히 준수하도록 함. 경영 중 국가의 관련 법률법규를 자각적으로 준수해야 하고 업계규범과 상업도 덕을 준수하여 자각적으로 시장질서를 유지해야 하며 제품품질로 생존을살리고 신뢰로 발전을 살려야 하며 상호 연결과 상호소통을 막는 약탈적 가격정책, 비방 동업자 등 부정 경쟁수단을 취해서는 않됨.

III

공정거래 이념과 제도보장

포스코는 경영과정 중 그 어떤 형식의 뇌물수수 및 상업접대 행위도 단호히 저지시 키고 동시에 직원에 대한 윤리경영교육을 적극적으로 전개하며 전체 직원에게 윤 리규범을 굳게 지켜 공정거래의 이념을 노력하여 실천할 것을 요구함. 회사는 대내 외를 막론하고 공평공정한 경영환경을 만드는데 최선을 다해 합작 파트너와 직원의 공평감과 행복감을 유지하고 있음.

IV

경제계약 이행율

2013년 경제계약 이행율 100%.

공급 체인 책임

공급사 책임영향

회사는 규모이상 공업사에 대해 파트너 영향분별을 진행하여 비교적 큰 규모(B급 이상) 의 공급사를 관리체계에 포함시켜 환경보호/안전 등 방면에 대해 분별과 요구를 진행하고 있음.

공급사 CSR 이행 정책

포스코는 공급사와 함께 착실한 CSR 책임이행을 기업공민의 사회적 책임으로 함. 안전방면에서는 안전표준화 2급단위를 만들어 제철소 구역에 진입하는 모든 공급사에게 회사의 안전관리규범을 엄격히 준수할 것을 요구하고 환경방면에서는 ISO 14001체계를 만들어 공급상들이 반드시 체계요구에 따라 제품과 서비스를 제공할 것을 요구하며 사회공헌 방면에서는 고객사를 초청하여 사회공헌 활동에 공동으로 참가함.

공급사 대상 CSR 교육과 훈련

공급사 대상으로 CSR 방면의 제안과 정책교육 훈련을 통해 고객사의 사회책임감과 적극성을 제고하고 (매년1회)의 공장조사와 정기회의(1회/분기)는 를 통해 공급와 함께 동반성장과 사회책임 실천을 독려

구매책임

구매 제도 및 방침

포스코는 구매과정 중 공급사 대상으로 명확한 자질등급에 대한 요구사항을 제출하고 공급 프로세스 매개 절차에 대해 법규준수,환경보호, 신뢰경영을 요구함. 공급사 노동자 권익에 대해 심사와 감사를 진행하고 특히는 중요한 도급자에 대해 재심사를 진행해야 하며 이에 존재하는 노동분쟁문제로 포스코 명예에 대해 영향을 끼치는 가능성을 평가하고 있음. 구매계 약 중 근로자 임금지불, 노동보험 등 조항도 명확히 규정함.

공급사 CSR 조사 및 평가

공급사에 대해 평가결과 소통을 진행하고 평가결과를 통해 공급사와 함께 개선하여 공반성장을 도모하고 있음. 전략 공급사에 대해 정기적인 의사소통 체제를 건립, 우수 공급사에 대한 격려체제를 통해 품질제고와 서비스 제고, 감독관리를 통해 공급사 사회적책임 이행의 상황 점검. 2013년 포스코 공급사 경제, 사회 처벌 0건임.

포스코는 제품 생산뿐만 아니라 기업 활동 전반에 걸쳐 환경윤리적 관점을 고려해 실행하고, 환경리스크를 최소화해 지속가능사회의 진정성 있는 친환경기업으로 거듭나고자 합니다.

PART 4

환경

환경 관리 조직 체계
환경 지표
에너지 절감
환경 오염 물질 배출 감소
환경 안전
저탄소 녹색 활동
환경 보호 봉사

4.1 환경관리조직체계 및 제도

포스코패밀리 환경경영체계

비전

저탄소 녹색성장을 선도하는 환경경영의 글로벌 스탠더드 구현

전략

통합 환경경영체제 구축 · 환경 리스크 대응 역량 강화 · 열린 커뮤니케이션

포스코패밀리 환경경영 방침 전문

포스코 패밀리는 환경을 경영 전략의 핵심 요소로 인식하고 기술 개발 및 열린 소통을 기반으로 환경 건전성을 확보해 저탄소 녹색성장을 선도하기 위해 다음 사항을 실천한다.

- ISO 14001을 기반으로 패밀리 환경경영 체계를 구축해 글로벌 리더십을 확보한다.
- 환경 법규를 준수하고 전 과정을 고려해 환경을 지속적으로 개선한다.
- 청정 생산 공정 도입과 최적 방지 기술 적용으로 오염물질 배출을 최소화한다.
- 천연자원, 부산물 등을 효율적으로 활용해 자원 순환형 사회를 구축하고 생태 효율성을 향상한다.
- 청정 에너지 사용과 녹색기술 적용으로 온실가스 배출을 줄여 저탄소 녹색 성장을 선도한다.
- 환경 경영의 성과를 공개해 경영의 투명성을 확보하고 지속가능성을 지향한다.

ISO 14001
POSCO Family

- **ZPSS**
- **QPSS**
- 순덕포항
- **CCPC**
- **CDPPC**
- **CQPC**
- **CTPC**

4.2 환경지표(2013년도)



핵심지표	생산기업	가공센터
에너지총소모량(톤표준석탄)	310,232	1,885
단위가치에너지소모량(톤표준석탄/만원)	0.1441	0.0018
청정에너지(가스)사용량（m^3）	118,290,000	20만원
폐수방류량 (톤)	1,729,308	无
감소량(톤)	1,059,000	无
용수사용량(톤)	6,511,814	无
중수순환사용량(톤)	13,163,160	无
질소산화물 배출량(KG)	1,185,730	无
분진배출량(KG/톤)	0.091	无
감소량(KG)	337,770	无
COD농도（KG/톤）	0.02205	无
감소량（KG）	47,625	无

4.3 에너지절감

정책 및 조치

1. 조명등 감응 스위치 설치
2. 생산환경의 용수순환 및 미열 재활용 시스템으로 용수와 가스 사용량 절감
3. 400W 폐수처리조명등으로부터 LED 조명등으로 교체
4. 생산라인 냉각풍기, 펌프 등 생산라인 정기 점검때 사용 정지, 에너지 소모 감량
5. 합리화 작업 시간
6. 직원 기숙사 회로 개조로 매월 기숙사 전기사용량 공개, 우수 기숙사 선출 및 장려
7. 여름 냉방 온도 25~28도 조절
8. 에너지 절감 포스터 활용, 전기/용수 상황 지속적 개선

개선프로젝트 사례

	명칭	투자	개선원리	절감효과/연
ZPSS	大新구역 사강증기개조	300만원	기존의 보일러증기를 沙钢잉여열수증기로 개조	1260만Nm3
	3개 제강냉각탑 풍기 전기 사용량 절감 개조	100만원	기존 풍기의 에너지를 전기로부터 회수여압 에너지로 풍기의 무전기 실현	120만KWh
	냉연I공장 및 퇴화산세공장 조명 개조	334만원	수은 나트륨 전등으로부터 LED전등으로 교체	170만KWH
순덕 포항	ACL건조기DDAJCS VVVF풍기개조	0원	진동수자동제어장치 설치 ACL생산라인 진동수 조절	0.93만KWH
CSPC	LED전등 전부 교체	62만원	16.8만KWH 전기 소모량 감소	13.4만원
	프레스 라인 개조, 금형 신설	165만원	고체 폐기물 감소	460만원
	空压机미열 회수 활용	10.2만원	3만KWH 전기 소모량 감소	4.5만원
	나사 길이 줄임으로, 금형 교체 시간 절약	0.1만원	--	0.5만원
	코일 중력 장비 제작, 편의성 제고, 낭비 줄임	0.3만원	고체 폐기물 감소	0.8만원
	금형 입구 개선	0.3만원	위험성 감소	5.0만원
	금형위 기동장치 및 완제품 지탱 장치	2.5만원	--	1.8만원
	수송벨트 전기전원측 변압기	0.5만원	전기 0.5KWH 절감	0.4만원
	폐기 팰릿 재활용	0.3만원	고체 폐기물 감소	5.0만원
	원료 포장지 회수 판재 모서리 보호 재활용	0.0만원	고체 폐기물 감소	0.5만원
	철강벨트 재활용	0.0만원	고체 폐기물 감소	2.0만원
	1600KVA 변압기 1대 사용 중지	0원	전기 사용량 감소	30.7만원

4.4 환경오염물질 배출 감소

폐기체

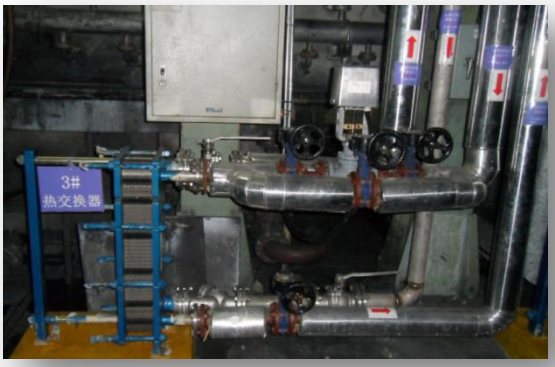
- 산화환원법 이용의 질소산화물 처리;
- 알칼리액 이용의 산성기체 흡수 기술;
- 퇴화로 폐기체 회수 이용, 사전 처리 순환 가열;
- **RTO(**폐기체 화로**)**장치 설치

폐기물

고체폐기물의 환경오염을 방지하기 위하여"고체폐기물관리기준"원칙에 근거하여 과학적으로 분리, 수거, 보관, 처리하는 절차를 거쳐 합리적인 폐기물 재활용/순환 이용하는 배출을 효과적으로 감소하고 있다.

위험물

- 화학위험품관리제도 및 **MSDS** 데이터안전제어규정을 제정하여 화학품 일상의 관리, 점검, 운송, **Charge,** 구매 등 절차를 엄격히 관리;
- 위험폐기물규범화관리당안을 건립하여, 분리수거, 지정지점 보관, 위험폐기물 **5**联单 제도 집행, 위험폐기물처리 자격 업체 의뢰 등 방식
- 위험품 전문 창고 **(**폐기 기름, 작업용 폐기 장갑 등**)** 설치



余热回收系统
顺德浦项



废酸处理存储
ZPSS



钢渣和粉尘处理
ZPSS



油污手套回收
CCPC

4.5 환경안전

회사는 환경안전행위를 중요시하며 매월 안전관리부서는 정기 점검을 진행하여 고위 관리자 에게 보고하며 문제점에 대한 즉시 개선을 추진

- 통일적인 응급체계를 갖추고 있으며, 긴급상황에서 급속, 과학, 효율적으로 사고에 대응할수 있으며, 환경오염사건의 유해물질 유출을 제어하고, 이로 인한 환경영향을 최소화, 공공건강과 환경안전을 보장하기 위하여 <돌발환경사건응급예안>을 책정하여 사고응급구조조직의 직책에 대하여 분명하게 확정하고 구원능력을 충분히 발휘하여 효과적인 응급구원체계를 정립하였으며 주기적으로 응급훈련을 실시하고 있다.
- 응급예안은 위해폐기물, 방사성 안전사고, 위험화학품, 폐수 오염 등이 포함되어 있다.
- 기체 위험 배출 상황시 생산을 정지하고 화로 처리상황을 확인, 페수처리 불합격시 배출 정지, 합격후 배출 제도, 유산/ 염산 유출 대비 응급연습, 주변환경 영향 제로화
- 모든 신규, 확장, 개선 사업장에 대해 <중화인민공화국환경영향평가법> 및 <건설프로젝트 환경보호관리조례> 등 유관 규정과 법규를 엄격히 준수하여 환경영향평가를 받으며 전부 건설프로젝트의 환경영향평가는 관련 자격을 취한 제3의 조직에 의뢰하여 진행한다.



CGL 화재응급훈련



ZPSS 방사선 유출 응급훈련



ZPSS **HF유출응급훈련**



QPSS 산유출응훈련



QPSS 홍수방지훈련

4.6 저탄소녹색활동

CWPC 공용자전거 캠페인

자가용 대신 녹색무오염의 자건거 출퇴근 등 직원들의 저탄소 활동을 격려하기 위하여 CWPC는 무후시 공용자전거관리부문에 회사인근 자전거 정류장 신설 신청을 10회 이상 제출하여 최종 직원들의 자건거 캠페인을 위하여 편의를 제공하는데 성공했다. 또한 회사에서 담보로 기존 1300원 자전거 대여개런티비를 300원으로 할인하는 방식을 격려제도로 도입함으로써 80%이상의 직원 참여율을 실현했다.



CSPC와 도보행사

곤산시정부가 주최하는 제7회도보대회에서 CSPC봉사단은 곤산시민과 함께 20키로 도보를 완성함으로 건강한 생활패러다임 주제로 "녹색건강행, 긍정에너지 전달" 슬로건 아래, 건강과 녹색의 활동방식으로 환경보호와 사회공익가치의 正能量을 대중에게 전달하는 행사를 가졌다.



사례

환경봉사

구분	활동시간 (hr)	활동횟수 (회)	총 인원			인당참여 (hr)	자금 투입 (원)		
				리더	가족			현금	물자
근무일	28	26	806	100	5	2.0	260,653	161,603	99,050
휴일	116	49	1,834	139	38	2.8			
계	144	75	2,640	239	43	2.5			

CFPC



CYPC





CGL



순덕포항

환경 봉사 ING

미래계획

1. 년도 CSR 우수 법인 표창
2. CSR 과제 연구
3. 이해관계자 설문 조사
4. CSR 지침 3.0 산업합작(금속 및 가공 공업)

보고서 목록	중국 기업사회책임 보고서 작성 지침(CASS-CSR3.0)
Overview	
About this report	P1.1,P1.2,P1.3,P1.5
Contents	P1.4
CEO Message	P2.1,P3.1,3.2
About POSCO	
POSCO in China	P4.1,P4.2
VISION	
2013 Bussiness Performance	P5.2,S1.5
2013 Rewards	P5.3
CSR Management	
1.1CSR 방침	G1.3,G4.1,G5.1
1.2CSR 이념	G1.1,G1.4,G2.5
1.32013 POSCO Big Issue	P5.1
1.4중국 CSR 책임 조직도	G2.1,G2.3,G2.4,G3.1,G4.1
1.5CSR 소통	G5.4,G5.5,G5.6,G6.2,G6.4
1.6대상 법인	P1.3,P1.5,P4.4
사회	
2.1지역사회	S4.1,S4.2,S4.3,S4.4,S4.5,S4.6,S4.7
2.1.1일자리 창출	P4.7,S1.6,S1.7,S1.8
2.1.2사회공헌	S4.9,S4.12,S4.13,S4.14
2.1.3소외계층 지원	S4.9
2.1.5장학 사업	S4.9
2.1.5구재	S4.9
2.1.6문화 지원	S4.9,S4.10
2.2.1공회건설 및 노사 소통	S2.2,S2.3,S2.4,S2.5
2.2.2직원 개인 정보 보호	S2.6
2.2.3직원 권익 보호	S2.1,S2.7,S2.9,S2.10,S2.13,S2.14,S2.15
2.2.4직원 급여와 복리	S2.8,S2.11

보고서 목록	중국 기업사회책임 보고서 작성 지침（CASS-CSR3.0)
사회	
2.2.5직원 교육 및 발전	S2.24,S2.25,S2.26
2.2.6직업 안전	S2.17,S2.18,S2.19,S2.20,S2.22,S2.23
2.2.7직원 사랑	S2.21,S2.27,S2.28,S2.29,S2.30,S2.31
2.2.8민주관리와 소통	S2.3,S2.5
2.2.9안전 생산 관리체계	S3.1,S3.4,S3.5,S3.6,S3.7
2.2.10재난 대응 관리체계	S3.2
2.2.11안전 교육 및 훈련	S3.3
시장	
3.1주주책임	M1.1,M1.2,M1.4,M1.5,M1.6
3.2고객책임	M2.1,M2.2,M2.3,M2.4,M2.5,M2.6,M2.7,M2.13,M2.14
3.3파트너책임	M3.1,M3.2,M3.3,M3.4,M3.5,M3.6,M3.7,M3.8, M3.9,M3.11
환경	
4.1 환경 관리 조직 체계	E1.1
4.2 환경 지표	E1.5,E2.4,E2.16,E2.17,E.2.24,E2.25,E2.27,E3.7,E3.8,E3.9
4.3 에너지 절감	E1.10,E1.12,E1.13,E2.1E2.2,E2.5,E2.6,E2.13,E2.14,E2.15,E2.29,E3.5,E3.6 3.5,E3.6
4.4 환경 오염 물질 배출 감소	E1.7,E2.7,E2.8,E2.9,E2.10,E2.11,E2.12
4.5 환경 안전	E1.4,E1.6,E1.8,E1.14,E2.3,E3.10
4.6 저탄소 녹색 활동	E1.9,E2.18
4.7 환경 보호 봉사	E1.11,E4.1,E4.2,E4.3,E4.4,E4.5
부록	
부록1: CSR 계획	A1
부록2: 지표 Index	A3
부록3: 의견서	A4
부록4: 평가보고서	A2

부록3: 설문조사

존경하는 이해관계자 여러분:

안녕하십니까!

본 보고서를 읽어주셔서 감사합니다. 더욱 나은 모습으로 여러분과 만나기 위하여 귀하의 소중한 의견이 필요합니다. 아래의 질문에 답해주시고 연락을 주시면 대단히 고맙겠습니다.

Email: posco-china@163.com **FAX**: 010-84400322

주 소: 北京市朝阳区东三环北路霞光里18号佳程广场A座17层

선택형: (해당 사항에 "√"표기)

1 본 보고서에 대한 전반적 느낌

□ 매우 좋다 □ 좋다 □ 보통이다 □ 나쁘다 □ 매우 나쁘다

2 본 보고서에 제기된 정보의 가치가

□ 매우 크다 □ 크다 □ 보통이다 □ 작다 □ 매우 작다

3 본 보고서의 내용 구성이

□ 매우 좋다 □ 좋다 □ 보통이다 □ 나쁘다 □ 매우 나쁘다

4 본 보고서의 디장인이

□ 매우 좋다 □ 좋다 □ 보통이다 □ 나쁘다 □ 매우 나쁘다

5 본 보고서의 가독성은

□ 매우 좋다 □ 좋다 □ 보통이다 □ 나쁘다 □ 매우 나쁘다

문답형:

1 본 보고서가 부족하다고 느끼는 점은?

2 본 보고서에서 어떠한 사회책임 정보를 더 밝혀야 할 것인가?

3 포스코 중국 사회책임 업무에 대한 건의사항은?

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心
Research Center for Corporate Social Responsibility Chinese Academy of Social Sciences

《2013 中国浦项社会责任报告》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心（以下简称“中心”）受浦项（中国）投资有限公司委托，从“中国企业社会责任报告评级专家委员会”中抽选专家组成评级小组，对《2013 中国浦项社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈浦项（中国）投资有限公司社会责任部门成员；

2. 过程性评估小组现场审查浦项（中国）投资有限公司及下属企业社会责任报告编写过程相关资料；

3. 评级小组对企业社会责任报告的管理过程及《报告》的披露内容进行评价；

三、评级结论

过程性（★★★★）

企业对外协力部牵头成立编写组，高层领导参与编写推进及报告审定；编写组对利益相关方进行识别，根据公司重大事项、行业对标分析对实质性议题进行界定；计划在官方网站发布报告，并将以电子版、简易版、印刷版等形式呈现报告，具有优秀的过程性表现。

实质性（★★★★☆）

《报告》系统披露了“产品质量管理”、“产品创新”、“责任采购”、“职业健康管理”、“安全生产”、“发展循环经济”等金属冶炼及压延加工业关键性议题，具有领先的实质性表现。

完整性（★★★★）

《报告》从“社会责任管理”、“社会”、“市场”、“环境”等角度披露了金属冶炼及压延加工业 70.0%的核心指标，完整性表现优秀。

平衡性（★★★☆）

《报告》披露了“安全事故数”、“安全生产工伤人数”、“职业病发生数”等负面数据信息，平衡性表现良好。

可比性（★★★★）

《报告》披露了“销售额”、“纳税额”、“员工总数”等 31 个关键绩效指标连续 3 年以上的历史数据，并对企业社会责任发展指数名次进行国内对比，可比性表现优秀。

可读性（★★★☆）

《报告》框架清晰，篇幅适宜，充分利用图片、表格等表达方式，配合大量案例，排版简洁大方，具有良好的可读性表现。

创新性（★★★☆）

《报告》以专题形式梳理公司 2013 年社会责任大事记，重点突出，便于相关方了解企业年度履责实践，创新性表现良好。

综合评级（★★★★）

经评级小组评价，《2013 中国浦项社会责任报告》为四星级，是一份优秀的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加负面数据信息以及负面事件的披露，提升报告平衡性。

2. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

3. 加强报告过程性管理，进一步提高利益相关方参与度。

评级小组

组长：中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心主任　钟宏武

成员：

清华大学创新与社会责任研究中心主任　邓国胜

中国企业联合会全球契约推进办公室主任　韩斌

中心过程性评估员　方小静、张晓丹

评级专家委员会副主席
中心常务副理事长

评级小组组长
中心主任

中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating